

## 附件 2

# 中卫市养老机构安全事故应急救援预案

## 1 范围

本标准规定了中卫市养老机构安全突发公共事件应急处理管理的组织机构、技术保障、事故调查等内容。适用于中卫市养老机构安全突发公共事件的应急管理。

## 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 2.1 安全

避免了不可接受的损害风险的状态。

### 2.2 事故

造成死亡、疾病、伤害、损害或其他损失的意外情况。

### 2.3 事件

导致或可能导致的情况。

### 2.4 养老机构安全突发公共事件应急处理

为防止养老机构在安全公共事件过程中发生重大事故，建立在紧急情况下快速有效的事故风险救援和应急处理机制，保证养老机构的稳定运行，确保养老机构和院民生命财产的安全。

## 3 职责

### 3.1 组织机构

3. 1. 1 养老机构成立安全突发事件应急理领导小组。
3. 1. 2 领导小组组长由院长担任。
3. 1. 3 副组长由养老机构分管安全、卫生、服务的具体负责人担任。
3. 1. 4 养老机构安全生产小组成员为该领导小组工作成员。

### **3. 2 领导小组职责**

3. 2. 1 组织贯彻落实国家有关事故应急救援与处理方面的法律、法规及养老机构相关规定。
3. 2. 2 接受上级应急处理指挥部的领导。
3. 2. 3 负责针对特定及对社会有重大影响的自然灾害和突发性公共灾害的组织领导，按照养老机构的要求，开展相关的突发性事件处置等工作，如：跌倒、突发暴力、走失（或失踪）、火灾、食物、燃气、传染病等。
3. 2. 4 指挥养老机构突发事故的抢险及应急处理工作。
3. 2. 5 组织制定相关应急处理预案。
3. 2. 6 发布事故应急处理预案启动命令。
3. 2. 7 向上级部门通报事故及应急处理进展情况等。

## **4 管理内容与方法**

### **4. 1 事故预防阶段主要措施**

#### **4. 1. 1 跌倒的预防措施：**

- a) 要有安全的环境条件，室内有足够的亮度，照明开关设在容易接触到的地方，地面保持平坦、干燥；通道走廊宽阔，无障

碍物；楼梯走廊上要有扶手。厕所浴室装有扶手，浴室地面有防滑地砖。残疾人轮椅有刹车手柄；

b) 护理员要告知院民跌倒的危险性和预防措施并加强宣传教育；

c) 安全小组应加强巡视和检查寝室设备并不断改进；

4. 1. 2 突发暴力的预防措施；

a) 加强护理员面对突发暴力时正确处理方法与相关知识的培训；

b) 对有暴力倾向的院民与陌生人的接触应保持距离；

C) 做好安全检查。

4. 1. 3 走失（或失踪）的预防措施：

a) 老人入院后登记其监护人（或亲属）及联系电话；

b) 为院民制作安全卡，内容包括姓名、所患疾病、养老机构地址及电话或亲戚联系电话；

c) 外出请假时必须填写请假条，同时护理员打电话通知其家人接走或自行前往，确保出行路上安全；

d) 对请假到期未按时回归者进行追踪和报告。

4. 1. 4 火灾预防措施：

a) 每个楼层配备适当数量的灭火器材，如灭火器和消防栓等；有条件的要建设消防泵房，房间安装喷淋消防设施；并做到定期检查、更换；

b) 消防通道的标识清楚，保持通畅；

- c) 严格落实安保人员巡视制度，经常检查相关线路；
- e) 禁止院民吸烟、私拉乱接用电设备及点燃明火；
- d) 对护理员、消防安全人员进行培训，掌握消防器材的性能及能熟练使用。

#### 4. 1. 5 食物中毒的预防措施：

- a) 选购肉食品时必须有《动物检疫合格证》，带包装的食品应标明有效日期和制造日期，并确保在有效期内；
- f) 选购蔬菜水果等食材必须新鲜，无变质腐烂；严格清除蔬果表面上的农药残留，以避免农药中毒；
- g) 保障饮食卫生，将食物充分煮熟，生、熟食分开处理和贮存，所需刀具保持干净整洁，防止混杂污染；每餐食物必须留样，至少保存 48 小时备查；
- h) 降低温度和缩短食物贮存时间。

#### 4. 1. 6 燃气泄漏的预防措施：

- a) 经常检查连接燃气管道和燃气用具，保持通风换气和良好的空气流通；
- b) 使用天然气应先点火，后开气。使用完毕，注意及时关好天然气灶或热水器开关，同时将表前阀门关闭，确保安全。如遇突发供气中断，应及时关闭天然气开关，防止空气混入管道内。在恢复供气时应将管道内的空气排放后方可使用；
- c) 使用天然气灶具时，应防止火焰被沸水溢息或被风吹灭，并注意厨房通风，保持室内空气新鲜；

- d) 勿在安装燃气管道及燃气设施的室内存放易燃及易爆物品;
- e) 灶具等燃气设施出现故障后, 请勿自行拆卸, 应及时联系燃气公司, 由燃气公司派专门人员进行修理;
- f) 配备小型灭火器或少量干粉灭火剂, 以防燃气事故的发生;
- g) 安保人员加强日常巡视, 提高警惕。

#### 4. 1. 7 传染病的预防措施:

- a) 做好常见传染病预防宣传工作;
- b) 加强卫生管理, 切断传染途径, 抓好水源保护、饮水消毒、食品卫生、粪便管理等, 严防食物中毒和传染病发生;
- c) 有计划的做好院民健康体检和常见传染病的预防接种工作;
- d) 做好预防常见病的必要药品等物资储备。

#### 4. 1. 8 机械事故的预防措施:

- a) 配备专人操作;
- b) 严格按照各设备的操作说明使用;
- c) 检查各设备零部件脱落、损坏等现象及电压是否达到要求;
- d) 操作员按操作说明进行日常的保养和维护工作, 如损坏必须请专业维修人员维修。

### 4. 2 事故应急预案

#### 4. 2. 1 跌倒的应急预案:

- a) 及时向上级领导汇报, 必要时通知其家属或监护人;

b) 当发现院民突然跌倒时，医务保健员应根据情况做出初步判断，是否送往医院采取急救措施；

c) 加强巡视，及时观察采取措施后的效果，直到病情稳定；

d) 分析原因准确、及时书写护理记录，认真交接班。

#### 4. 2. 2 突发暴力的应急预案：

a) 采取果断措施保护受害人员和财务，减少不必要的损失；

b) 认真观察有暴力行为人员的特征与倾向；

c) 发生暴力行为时应立即通知安保人员，必要时拨打“110”报警；

#### 4. 2. 3 走失（或失踪）的应急预案

a) 发现请假人员外出未按时回归或未请假超过一定时间仍未归来时，值班人员立即报告，并逐级报告上级领导；

b) 报告安保部门，派人在院内外寻找；

c) 找寻没有结果时应通知其亲戚或其监护人；

d) 向当地派出所报告；

e) 在交接班上详细记录走失、发现及报告时间、寻找情况等。

#### 4. 2. 4 火灾应急预案：

a) 当发生火灾时应保持冷静，尽快撤出易燃易爆物品，集中现有的灭火器材和人员进行扑救；

b) 立即报告总值班人员和负责人；

c) 火势较大时立即拨打“119”报警，并告知准确方位；

d) 遵循“避开火源，就近疏散，统一组织”的原则，迅速组织

人员撤离并紧急疏散；

e) 在保证人员安全撤离的条件下，积极抢救贵重物品、设备等；

f) 采用正确的灭火方法。

#### 4. 2. 5 食物中毒的应急预案：

a) 出现脱水脸色发青、冒冷汗、脉搏虚弱症状时要到医院就医。用塑料袋留好呕吐物或大便,带着去医院检查；

b) 进餐后如出现呕吐、腹泻等食物中毒症状时，可用筷子或手指刺激咽部帮助催吐，排出毒物；

D) 若是误食了变质的饮料或防腐剂，最好是用鲜牛奶或其他含蛋白的饮料灌服；

c) 卧床休息，饮食要清淡，先食用容易消化的流质或半流质食物；

d) 出现抽搐、挛症状时，马上将病人移至周围没有危险物品的地方，并取来筷子，用手帕缠好塞入病人口中，以防止咬破舌头。

#### 4. 2. 6 燃气泄漏的应急预案：

a) 发现泄漏时工作人员应保持冷静，对燃气已扩散的地方，保持电源的原来状态，接近散开的地方，切断电源；

b) 发现天然气泄漏或接到任何天然气泄漏报警信号后应立即通知安保部门现场查看，视情况通知天燃气公司；

c) 疏散人员到安全地方，维持现场循序，如有人员受伤，立

即送往医院；

#### 4. 2. 7 传染病的应急预案：

- a) 在院民中发现有传染病人，应立即上报院管委会；
- b) 院民一旦出现非典、流行性腮腺炎、流感手足口病等传染性疾病，应及时就医并采取隔离方式；
- c) 院民在院内出现传染病时，在领导小组成员的统一安排下，要求传染病者立即带防护口罩、手套，到医务室休息，并立即打“120”电话通知传染病医院，需转院治疗的立即转传染病医院。对传染病病人所涉及的公共场所进行消毒，迅速切断感染源；
- d) 发生传染疫情后，应迅速向全院院民公布疫情感染源及其采取的防护措施，安定人心，维护院内稳定，树立战胜传染病的信念。医务室按规定完成传染病事件报告。

#### 4. 2, 8 机械事故的应急预案

- a) 如发生事故应立即停止使用，保护现场，受伤人员根据病情送医务室或医院治疗，并报告相关负责人；
- b) 组织相关人员立即调查，做好记录；
- c) 针对事故的性质及严重程度，请专业人员进行设备的检修；
- d) 针对事故的严重性及同类事故重复发生的负责人，除相应的经济处罚外，视情节轻重，应给予纪律或法律处分。