

2021 年中卫交通运输春运工作应急预案

为确保我市春运期间运输组织和应急保障工作，提高应对各类春运突发事件能力，保障广大旅客能够安全有序出行，群众生活生产重要物资及时高效运输。按照《自治区交通运输厅关于印发 2021 年宁夏交通运输春运工作应急预案的通知》（宁交办发〔2021〕6 号）和市春运办《关于印发中卫市 2021 年春运工作应急预案的通知》（卫春运办发〔2021〕2 号）要求，在《中卫市交通运输局道路运输突发事件应急预案》框架下，结合全市道路运输实际，针对重点时段可能出现的各类突发情况，制定本应急预案。

一、总体目标和工作原则

（一）总体目标。建立全市统一协调、信息畅通、反应快速的疫情防控常态化条件下恶劣天气道路旅客运输行业应急保障机制，及时有效疏运旅客和处置突发事件，最大限度避免旅客滞留，保护群众生命财产安全。

（二）工作原则。坚持以人为本、预防为主，属地管理、分级负责，协调联动、快速反应原则。

二、预案适用范围

（一）公共卫生事件。主要包括新冠肺炎疫情反弹，以及其他突然发生、造成或可能造成社会健康严重损害的重大传染疾病、群体不明原因疾病、重大疫情等其他严重影响公众健康的事件。

(二) 自然灾害事件。包括恶劣天气，气象灾害，地震灾害，地质灾害，生物灾害。

(三) 事故灾难。主要包括铁路、公路、水路、航空等重大交通运输事故及各客运站场发生火灾等。

(四) 公共安全事件。主要包括爆炸事件、恐怖袭击等及较大群体性春运突发事件。

(五) 大规模旅客滞留事件。主要包括因设备故障、恶劣天气、道路中断以及路面结冰、大雾等导致道路较长时间不能通行等各种事件造成火车、道路客车、航空等严重误班、脱班，客运站场出现大规模旅客滞留事件。

三、组织机构及主要职责

(一) 指挥组织。

为及时妥善处置春运期间突发事件，成立市交通运输局2021年春运应急处置工作指挥部，负责春运期间全市范围内道路交通突发公共事件的应急处置保障工作。应急处置工作指挥部成员如下：

总 指 挥：冯建军 市交通运输局党组书记、局长

副总指挥部：郭永超 市交通运输局副局长

王立成 市交通运输局副局长

黄秀芬 市交通运输局副局长

丁玉海 自治区交通运输综合执法监督局
中卫分局局长

李 罡 宁夏公路管理中心中卫分中心主任

潘玉顺 沙坡头区住建交通局局长
李建存 中宁县交通运输局局长
李铭臣 海原县交通运输局局长
成 员：杨永浩 市交通运输综合执法支队负责人
徐 超 沙坡头区住建交通局副局长
田 斌 中宁县交通运输局副局长
冯克勇 海原县交通运输局副局长
马晓梅 市交通运输局办公室主任
王 健 市交通运输局建设管理科科长
沈忠立 市交通运输局运输管理科负责人
周庆华 市交通运输局海事港航科负责人
梁 健 市交通运输综合执法支队客运大队
负责人
王 玲 市交通运输综合执法支队货运大队
负责人
闫 军 市交通运输集团公司负责人

春运应急处置工作指挥部下设办公室在市局运管科，黄秀芬同志兼任办公室主任，沈忠立同志为联络员。

各县（区）交通运输主管部门、有关成员单位要结合工作实际和管理职能，分别成立相应的春运期间疫情防控及突发安全生产事故应急响应、保障指挥机构，完善春运工作方案及应急预案，及时有效处理职责范围内的突发应急事件。

（二）工作职责。

1. 春运应急指挥部职责：全面领导交通运输系统应急预案体系的建立健全完善工作，指挥协调重大或特别重大突发公共事件的应对与处置保障工作；传达落实市委、政府，市应对新冠肺炎疫情工作指挥部及办公室，市春运工作领导小组相关指示精神和统一部署；按照行业职责，做好恶劣天气下全市旅客道路运输保障和突发事件预防工作；指导县（区）交通运输主管部门协助地方政府做好相关行业应急工作。

2. 春运应急指挥部办公室职责（以下简称“春运应急办”）：负责春运《应急预案》的启动、指挥、协调；督促、检查系统各单位执行《应急预案》的工作情况；负责春运期间突发事件现场处置保障工作协调联络及善后处理工作；负责客运、危险化学品运输安全事故和雨雪等恶劣天气对道路运输影响的了解、分析、报告工作，协助有关部门做好突发事件善后处理工作；组织调度客运车辆运送滞留旅客；指导汽车客运站做好客运信息发布工作，与各有关单位保持联系，及时掌握应急动态；完成市局春运应急指挥部交办的其他工作。

3. 市交通运输综合执法支队职责：加强客运场站及客、货运输市场源头管理；及时掌握客运站场客流动态并向局春运办报告；负责准备、协调应急运力；在实施《应急预案》的情况下，及时调配运力，疏导客运站场的滞留旅客；确定更改临时客运线路；指挥现场交通，维护现场秩序；负责沙坡头区治理公路超限超载工作，打击非法营运行为。

4. 自治区交通运输综合执法监督局中卫分局：负责全市辖区国省道路路政巡查以及治理公路超限超载运输违法行为。

5. 宁夏公路管理中心中卫分中心职责：负责排查整改春运期间干线公路、桥梁、公路用地、公路设施出现的安全隐患以及突发事件后的抢险、应急救援物资和设备机械准备，清除现场路障，确保公路畅通；组织应急抢险、抢修队伍，参与具体应急响应、救援保障工作。

6. 沙坡头区住建交通局（区公路管理段）职责：负责春运期间县乡公路、桥梁突发事件后的抢险及应急救援物资和设备机械准备，清除现场路障，确保公路畅通；组织应急抢险、抢修队伍，参与具体应急响应、救援保障工作。

7. 中卫交通运输集团：负责春运突发事件中客运应急车辆的调集，组织好运力，疏散现场人员；在遇恶劣天气（雨雪冰冻）情况时，做好关闭车站及旅客的疏导工作，并配合交通运输综合执法单位加强对站外营运客车的安全监管。

8. 市局运管科、建设管理科、海事港航科：负责加强春运、双节期间道路运输市场，在建工程安全专项督导检查及县境内渡口渡船的安全监管；严格执行“三关一排查”制度；按照属地管理的原则，督促属地政府落实船舶安全管理责任；严厉打击非法渡口、渡船违法违规、非法渡运经营行为。

四、应急队伍及运力保障

中卫市区应急响应保障队伍由市交通运输局及沙坡头区住建交通局人员共同组成，突发事件后应急响应、保障由局春运

应急指挥部统一指挥调度；应急运力由市交通运输集团准备应急车辆，随时备用，建立应急快速反应保障机制。为保证应急旅客分流和应急物资运输及时到位，按照应急运力配备的要求，市交通运输集团负责调配 45 座客车 20 辆，做好随时保障出车的准备工作；宁夏公路管理中心中卫分中心准备装载机 5 台，应急物资运输双排座货车 5 辆，组织工程技术人员和养护工人 50 名；沙坡头区住建交通局（公路管理段）准备装载机 2 台，应急物资运输双排座货车 3 辆，组织工程技术人员和养护工人 30 名，参加春运应急响应公路抢险突击队；按照“先抢通、后修复”的原则，尽快抢通或制定切实可行的绕行保障方案，及时有效保障客货运输车辆能够通行；市交通运输综合执法支队组织交通执法人员 40 名，应急保障工作执法车 5 台，参与突发事件后应急运力的疏导、客运保障和秩序维护；海事港航科与相关单位部门联系确定应急保障船只，在春运、双节、两会期间做好应急准备；出租车公司选调 50 台车况性能良好的出租车，作为补充保障运力。

中宁县、海原县交通运输主管部门根据辖区实际情况准备相应运力、设施设备及应急救援队伍。

五、应急处置

（一）公共卫生事件应急处置。

1. 按照市人民政府依法确定的检疫传染病疫区以及对出入检疫传染病疫区的交通工具及其乘运人员、物资实施交通应急

处理的决定，在车站、机场、高速公路出口及其他公路设置检查点，配合做好疫情防控查验工作。

2. 及时将卫生健康部门通报的有关疫情通知至局机关各科室、各有关单位。会同卫生健康部门对道路运输经营企业以及乘运人员进行疫情防控知识的宣传教育，并提醒旅客不得乘坐未取得旅客运输经营资格的车辆、船舶，不得携带或者托染疫行李和货物。

3. 发现车船近期曾经载运过疫情确诊病人或者疑似病人，及其密切接触者，立即将有关情况通报卫生健康部门。

4. 组织对驾驶人员、乘务人员和船员进行健康检查，发现有疫情感染症状的，不得安排上车、上船。

5. 配合卫生健康等部门做好客运站点旅客体温检测，严厉打击违规站外上客。做好汽车客运站场、道路客运、车辆卫生清洁和通风、消毒工作，加强对公共交通工具的“日消毒”和“每班次通风”。

6. 开通应急救援“绿色通道”，保障紧急情况下应急交通工具的优先安排、优先调度、优先放行，确保应急处置人员、物资、设备等能够及时安全运达。

（二）自然灾害事件应急处置。

受自然灾害、雨雪冰冻天气等造成国省干线或农村公路无法通车和公路桥梁突发状况，出现长时间道路中断情况下，局春运应急办应迅速向社会公告并向各运输企业、汽车客运站发出紧急通知，密切注意公路路况，情况严重时，汽车客运站要

立即停止预售客票，避免旅客滞留；公路管养部门迅速组织抢修保障应急队伍和工程机械对辖区内中断道路桥梁进行抢修，尽快恢复和保障交通畅通。

1. 宁夏公路管理中心中卫分中心负责辖区内国、省道公路畅通。

2. 沙坡头区住建交通局（区公路管理段）负责辖区内县乡公路畅通。

（三）事故灾难应急处置。

1. 突发交通事故，发生交通严重堵塞。当发生交通严重堵塞或重大交通事故时，如交通堵塞在 1 小时以上，局春运应急办立即通过市春运办通知公安交警执勤人员迅速赶往现场进行处置，同时向市政府和自治区交通运输厅报告；尽快排除交通堵塞，做好事故处理，恢复交通，通知公路部门对受损道路进行抢修，尽快恢复车辆通行。

2. 车辆发生故障，旅客应急疏散。春运车辆发生故障或肇事，由市交通运输综合执法支队负责运力安排和调配，在最短时间内及时赶赴现场输送、分流旅客，故障车辆应立即拖离至应急修理点，快速检测修复后尽快上路恢复营运。

3. 危险货物运输车辆事故。事故发生后，驾驶员应迅速将事故向公安交警部门报案，向所属企业报告，组织附近行人、车辆疏散，维护好事故现场；押运员应采取应急处理措施，防止事故蔓延扩大；事故车辆所属危货运输企业应立即向局春运应急办和交通运输综合执法支队报告，由局春运应急办向公安、

消防、环保、应急等部门报告，并组织专业人员赶赴事故现场指导处置。

（四）公共安全事件应急处置。

1. 发生爆炸突发事件时。客运站现场执勤人员要迅速组织旅客疏散和实施抢救，维持现场秩序，划定警戒区域，同时立即向局春运应急办和有关部门报告，并积极协助公安、卫生等部门做好现场处置，实施救护；各运输企业、客运站要加强对旅客携带、托运的物品的安全检查，严禁旅客携带易燃、易爆危险品乘车出行。

2. 发生群体性骚乱事件。如因道路运输长时间受阻等突发事件影响，导致滞留客运站旅客聚集闹事，现场执勤人员要及时做好劝导和秩序维护工作，立即向市局春运应急办和有关部门报告；积极协助公安部门做好现场处置工作。

3. 发生火灾突发事故。当发生火灾事故时，现场执勤人员要第一时间组织消防器材灭火，迅速疏散群众，维持秩序，抢救伤员和减少财产物资损失，并立即向公安、消防部门和市局春运应急办报告。

4. 当出现不法分子进行打砸抢等违法犯罪活动时。现场执勤人员要坚决有效制止，积极配合公安民警将不法分子控制并迅速带离现场；各客运站场要充分利用视频监控设备对重点区域进行监控、取证，为事后依法处理提供相关证据。

5. 当发生出租车、公交客车集体罢运事件时。局春运应急办要立即组织出租车公司、公交公司管理人员赶赴现场，调查

罢运原因，对出租车、公交车驾驶员提出的问题及时做出解释或答复，迅速平息矛盾；当罢运人员不听劝阻，出现暴力行为，罢运事件升级时，立即通过市春运办向市人民政府报告，申请公安部门迅速调集警力进行有效处置，迅速平息突发事件和减小社会影响。

（五）大规模旅客滞留事件应急处置。

当因恶劣天气影响或者其它突发事件而导致旅客大量滞留，主要客运站正常秩序出现混乱，现有管理力量难以维持客运站工作秩序情况下，采取以下应急措施：

1. 客运车站立即停止预售票，避免旅客的过度聚集。
2. 局春运应急办通过市春运办向市人民政府申请增派公安、武警执勤人员，维护客运站治安、交通秩序。
3. 市交通运输综合执法支队负责调配道路应急运力疏运旅客；调配客车数量根据客运站旅客滞留情况决定，负责维护客运秩序。

五、应急响应

（一）应急响应。各重点运输企业作为第一响应责任单位，主要负责人为第一责任人，应在突发事件接警 5 分钟内启动本单位先期处置预案机制，并报相关单位部门参与处理；10 分钟内有关人员赶赴现场开展警戒、疏散群众、控制现场、救护抢险等基础处置工作；第一响应责任单位应收集现场动态信息，对初步判定属于重大或特别重大级别的突发交通运输旅客事故事件，应在事发接警后 15 分钟内分别向局春运应急办报告，必

要时同时向市人民政府报告；局春运应急办在接报后，初步判断为重大或特别重大级别的突发交通运输旅客事故事件，要在30分钟内快速做出综合分析，启动相应应急预案，按照分级响应权限通知相关单位，并立即组织专项人员前往事发现场；重大和特别重大突发公共事件应急处置系统启动后，专项应急机构或突发事件主管单位应根据专项应急预案，积极开展应急处置工作，参与处置工作的应急响应、保障救援组应在第一时间赶到现场并开展工作；应急结束处置工作完毕后，局春运应急办或突发事件现场主管单位应及时研判，适时决定应急工作结束。

（二）突发事件发生的现场管理人员、交通执法人员第一时间维护现场秩序，录取音像资料，为事后处置提供相关依据。

（三）**应急结束。**突发事件得到有效控制，危害消除后，由市春运办在相应的范围内发布指令，结束应急状态；必要时，通过新闻媒体向社会发布结束应急的公告。

（四）**善后处置。**应急工作结束后，局春运应急办与相关运输企业协调负责做好善后工作。局春运应急办与运输企业负责做好调查和总结，事后在善后处置阶段对交通运输系统突发公共事件事发原因、处置经过、损失、责任单位奖惩、救援需求等做出综合调查评估，并及时将工作情况报告局春运应急处置指挥部，由局春运应急处置指挥部及时向市人民政府报告。

参与应急响应、救援保障工作的单位和运输企业应对应急处置工作进行总结，并书面报告局春运应急办。根据调查评估报告，对在处置突发事件中有突出贡献的单位、企业和个人给予表彰；对在处置突发事件中瞒报、漏报、迟报信息及其他失职、渎职行为的单位、企业和个人，严肃问责追责；构成犯罪的，提请移交司法机关依法追究刑事责任。

对本预案外出现的突发事件，各相关单位在现场、环境客观条件不足以应对处置时，要及时向局春运应急办报告，由局春运应急办及时报告市春运办协调进行紧急处置；相邻县（市、区）发生突发事件，需要支援和应急响应时，按照上级统一安排部署，严格按照相关应急方案执行。