

市民政局创建全国文明城市工作任务清单

第一组：思想道德建设工作推进组			牵头部门：市委宣传部					
指标名称	评测内容	评测标准	具体要求	评价方式	完成时限	责任单位	责任领导	责任人
II-5 教育实践	III-8 融入日常生活	开展市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则教育实践活动。	说明把核心价值观融入市民公约、村规民约、行业规范，在党员干部、公众人物、青少年中开展规范守则教育实践活动的情况。（说明报告，图片资料）。	材料报送	2019年7月	基层政权建设和社区治理科 各县（区）民政局	林致华	雍学恒 张睿华 王自荣 冯国虎
		开展市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则教育实践活动。	社区：在显著位置展示市民公约。 窗口单位：在显著位置展示行业规范。	实地考察	2019年7月	基层政权建设和社区治理科 社会事务科 各县（区）民政局	林致华	雍学恒 张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎
II-6 文化培育	III-11 弘扬中华优秀传统文化	1) 以春节、元宵节、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节为重点，广泛开展“我们的节日”主题活动；	①提供反映市有关部门开展“我们的节日”主题活动的相关正式发文；②提供传统节日期间本市开展主题活动的图片资料； ③提供传统节日期间市属媒体宣传普及优秀传统文化的样报图片、电视截屏、网络截图。	材料报送	2019年7月	养老救助科 社会事务科 各县（区）民政局	林致华 常力群	孔繁银 张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎

II-8 志愿服务制度化	1) 落实国务院《志愿服务条例》，落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》。	①提供反映本市落实国务院《志愿服务条例》的相关正式发文； ②提供市文明委落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》的正式发文。	材料报送	2019年7月	社会事务科 各县（区）民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎
	2) 大力弘扬志愿精神，积极培育志愿服务文化，市民对志愿服务活动认同和支持率≥90%，注册志愿者人数占本地常住人口比例>13%，有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例≥50%。	①提供市属媒体宣传报道志愿服务活动的样报图片、电视截屏、网络截图； ②统计本市登记在册志愿者人数占本市常住人口总数的比例（数据表格）； ③统计本市有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例（数据表格）。	材料报送	2019年7月	社会事务科 各县（区）民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎
	3) 建立健全登记注册、服务记录、关系转接、褒奖激励等机制，推进志愿服务项目常态化。	①提供反映市文明委或市文明办建立健全志愿者登记注册、服务记录、关系转接、褒奖激励等机制的相关正式发文； ②说明本市推进志愿服务项目常态化的具体举措和实际成效，列举具有本地特色的志愿服务项目（说明报告，图片资料）。	材料报送	2019年7月	社会事务科 各县（区）民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎
	4) 以社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位为重点，加强志愿服务站点建设。	提供本市社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位志愿服务站点的现场照片。	材料报送	2019年7月	社会事务科 基层政权建设和 社区治理科 各县（区）民政局	林致华	张建斌 雍学恒 张睿华 王自荣 冯国虎

		市民对志愿服务活动认同和支持率 ≥ 90%	身边的志愿服务活动氛围是否浓厚。	问卷调查		社会事务科 各县（区）民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎
III-15 志愿服务活动		1) 加强城乡社区志愿服务工作，确定社区志愿服务的工作流程和活动项目。	提供反映市文明委或文明办下发的社区志愿服务工作流程和活动项目的相关正式发文。	材料报送	2019年7月	社会事务科 各县（区）民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎
		2) 开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童、困难群体、残疾人、贫困户等志愿服务活动，开展党员志愿服务，开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助、社会治安、健康教育、法律援助等志愿服务活动，围绕服务精准脱贫、美丽中国建设、乡村振兴战略开展志愿服务活动。	①说明市有关部门开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童、困难群体、残疾人、贫困户等志愿服务活动的情况（说明报告，图片资料）； ②说明本市开展党员志愿服务的情况（说明报告，图片资料）； ③说明本市开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助、社会治安、健康教育、法律援助等志愿服务活动的情况（说明报告，图片资料） ④说明本市围绕服务精准脱贫、美丽中国建设、乡村振兴战略开展志愿服务活动的情况（说明报告，图片资料）	材料报送	2019年7月	社会事务科 各县（区）民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎
III-19 制作刊播情况		2) 设计制作与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告，在社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡等广泛	①提供主次干道、商场、宾馆、商业大街、城市社区、广场、公园、机场、火车站、长途汽车站、码头、公交（地铁）车站等公共场所刊播公益广告的情况（图片资料）；②提供公交车（地铁）	材料报送	2019年7月	社会事务科 各县（区）民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎

		<p>刊播展示,把社会主义核心价值观和文明风尚有机融入各类生活场景。</p>	<p>等公共交通工具刊播公益广告的情况(图片资料);③提供建筑工地围挡、景观灯杆等构筑物刊播公益广告的情况(图片资料)。 注:关于公共场所公益广告的具体要求。 ①有统一规划设计,内容、色调与周围的城市景观风貌融合;②有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品;③有设计精美、耐久性强的公益广告景观小品。</p>					
		<p>2)设计制作与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告,在社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡等广泛刊播展示,把社会主义核心价值观和文明风尚有机融入各类生活场景。</p>	<p>主次干道、商业大街、公共广场、公园、景区景点、学校、医院、社区(小区)、街道综合文化站、社区综合文化服务中心、公共文化设施、商场超市、农贸(集贸)市场、宾馆饭店、政务大厅、银行网点、(邮政、移动、电信、联通)营业厅、公交(地铁)车站、机场、火车站、长途汽车站、码头等公共场所: ①主要街道、公共广场、公园景区景点每隔100米至少有1处能够看到的公益广告,50%以上的公交(地铁)车站设有不少于1处公益广告,学校、医院、社区(小区)、街道综合文化站、社区综合文化服务中心、公共文化设施、宾馆饭店、银行网点、(邮政、移动、电信、联通)营业厅、机场、火车站、长途汽车站、码头在显著位置展示不少于3处公益广告,政务大厅、商场超市、</p>	<p>实地考察</p>	<p>2019年7月</p>	<p>社会事务科 各县(区)民政局</p>	<p>林致华</p>	<p>张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎</p>

			<p>农贸(集贸)市场在显著位置展示不少于3处公益广告(其中包括不少于1处诚信主题公益广告);②公益广告有统一规划设计,内容、色调与周围的城市景观风貌相融合;③有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品。</p> <p>建筑工地围挡: ①公益广告展示面积不少于建筑工地围挡墙体面积的30%,文字类公益广告留白处算入公益广告展示面积;②公益广告有统一规划设计,内容、色调与周围的城市景观风貌相融合; ③有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品。</p> <p>公交车,地铁等公共交通工具: 在车身或车厢内展示不少于1处公益广告。广告宣传覆盖面、宣传效果的评价。</p>					
		对本市公益广告宣传覆盖面、宣传效果的评价。		问卷调查				
II-37 文明行业、文明单位、文明校园创建	III-83 扩大创建覆盖面	在机关、企事业、社区、景区等普遍开展文明单位创建活动,并延伸到非公有制经济组织、社会组织,在学校广泛开展文明校园创建活动。	①提供市文明委部署开展文明单位创建活动的实施意见或管理办法(正式发文);②提供机关、企事业、社区、景区开展文明单位创建活动的图片资料;③说明本市文明单位参与文明城市创建活动的情况(说明报材料告,图片资料);④说明本市将文明单位创建延伸到非公有	材料报送	2019年7月	社会事务科 各县(区)民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎

			制经济组织、社会组织的具体举措和实际成效(说明报告, 图片资料); ⑤提供反映本市部署开展文明校园创建活动相关正式发文。					
第二组：法治环境工作推进组				牵头部门：市司法局				
指标名称	测评内容	测评标准	具体要求	评价方式	完成时限	责任单位	责任领导	责任人
II-15 公民权益维护	III-28 公民权益保护	做好孤残儿童、弃婴救助和收养安置工作，制定落实孤儿供养标准，建有未成年人救助保护中心；	①提供本市负责残疾儿童、弃婴救助和收养安置工作的机构或部门名称及联系方式(说明报告)； ②提供反映本市落实孤儿供养标准的相关正式发文； ③提供本市未成年人救助保护中心的现场照片。	材料报送	2019年7月	社会事务科 救助管理中心 各县(区)民政局	林致华 常力群	张建斌 严静 张睿华 王自荣 冯国虎
		3) 制定养老服务体系规划，推进养老服务设施建设，将老年医疗卫生服务纳入城乡医疗卫生服务规划；	提供反映本市制定养老服务体系规划，推进养老服务设施建设，将老年医疗卫生服务纳入城乡医疗卫生服务规划的相关正式发文； ②说明本市新建小区(建成不满5年)配套建设养老服务设施的情况(说明报告)。	材料报送	2019年7月	养老救助科 各县(区)民政局	常力群	孔繁银 张睿华 王自荣 冯国虎
		4) 有机构承担婚姻家庭辅导服务和妇女权益保障工作。	①提供本市承担婚姻家庭辅导服务和妇女权益保障工作的机构或部门名称及联系方式(说明报告)； ②说明本市开展妇女权益保障工作的情况(说明报告)。	材料报送	2019年7月	社会事务科 各县(区)民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎

II-16 基层 民主 政治	III-29 基层党 群组 织建 设	加强城乡社区、机关、学校、企业和非 公有制经济组织、社会组织等基层党、 群组织建设。	列举本市加强城乡社区、机关、学校、企业和非公 有制经济组织、社会组织等基层党、群组织建设的 具体举措(说明报告)。	材料报 送	2019年 7月	社会事务科 各县(区)民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎
	III-30 社区民 主建 设与 管理	社区党支部、社区居委会、业主委员会、 物业公司和居民代表共同商讨社区重大 事务,形成社区事务的民主协商、民主 决策、民主管理和民主监督制度。	说明本市推动社区党支部、社区居委会、业主委员 会、物业公司和居民代表共同商讨社区重大事务, 形成社区事务的民主协商、民主决策、民主管理和 民主监督制度的情况(说明报告,图片资料)。	材料报 送	2019年 7月	基层政权建设和 社区治理科 各县(区)民政局	林致华	雍学恒 张睿华 王自荣 冯国虎
第四组: 市场环境工作推进组				牵头部门: 市市场监督管理				
指标 名称	测评内容	测评标准	具体要求	评价方 式	完成时 限	责任单位	责任领导	责任人
II-17 推进 诚信 建设 制度 化	III-33 开展专 项治 理	1)贯彻中央文明委《关于集中治理诚信 缺失突出问题 提升全社会诚信水平的 工作方案》,针对群众反映强烈的电信诈 骗、互联网金融诈骗等19项诚信缺失突 出问题开展集中治理,明确责任单位, 列出任务清单,定期督促检查。	①提供市文明委贯彻中央文明委《关于集中治理诚 信缺失突出问题 提升全社会诚信水平的工作方案》 的正式发文; ②分别说明本市开展诚信缺失突出问题专项治理 (不少于10项)的具体举措和实际成效(说明报告)。	报送材 料	2019年 7月	社会事务科 各县(区)民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎
第五组: 人文环境工作推进组				牵头部门: 市旅游和文化体育广电局				
指标 名称	测评内容	测评标准	具体要求	评价方 式	完成时 限	责任单位	责任领导	责任人
II-24 市民 文明 素质	III-49 公 益活 动	开展扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、 无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、 义诊、环境保护、植绿护绿等活动。	①说明本市开展扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、 无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、义 诊、环境保护、植绿护绿等公益活动(不 少于5种)的情况(说明报告,图片资料); ②提供党政机关带头	报送材 料	2019年 7月	社会事务科 各县(区)民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎

			参加扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、义演义诊、环境保护、植绿护绿等公益活动(不少于3种)的简要情况(说明报告);③统计本市自愿无偿献血占临床用血的比例或千人口献血人次(数据表格)。注:临床用血100%来自自愿无偿献血,或千人口献血人次>10;每献血200毫升折算为1人次。					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

第六组: 社会文化环境工作推进组

牵头部门: 市教育局

测评项目	测评标准	具体要求	相关提示	完成时限	责任单位	责任领导	责任人
1. 领导体制和工作机制	本市(区)民政部门有常态化工作品牌或经验。	①有说明本市(区)民政部门在加强和改进未成年人思想道德建设工作方面创造的典型经验、成功做法的材料。	上传说明本市(区)民政部门经验、做法的材料(说明报告)。	2019年7月	社会事务科 各县(区)民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎
营造良好社会文化环境	关心关爱特殊群体未成年人有措施、效果实。	①提供本市(区)关心关爱留守儿童、困境儿童、流浪儿童等特殊群体未成年人的工作安排。	上传本市(区)关心关爱留守儿童、困境儿童、流浪儿童等特殊群体未成年人的工作安排(规范文件)。	2019年7月	社会事务科 救助管理中心 各县(区)民政局	林致华 常力群	张建斌 严静 张睿华 王自荣 冯国虎

		②提供本市(区)关心关爱特殊群体未成年人的情况。	上传本市(区)关心关爱特殊群体未成年人的情况(说明报告)。		2019年7月	社会事务科 各县(区)民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎
第七组：生活环境工作推进组					牵头部门：市住房和城乡建设局			
指标名称	测评内容	测评标准	具体要求	评价方式	完成时限	责任单位	责任领导	责任人
II-27 城市管理和公共服务	III-57 城市精细化管理	社会用语用字文明规范，地名管理使用规范有序，城市公共场所无违章停车(机动车、非机动车)、停车乱收费、占道经营、小广告乱张贴现象，无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象。	①省级文明办征求省级主管部门意见，对本市社会用语用字是否文明规范作出评价(正式发文)； ②省级文明办征求省级主管部门意见，对本市地名管理使用是否规范有序作出评价(正式发文)。	材料报送	2019年7月	社会事务科 各县(区)民政局	林致华	张建斌 张睿华 王自荣 冯国虎
第八组：社会环境工作推进组					牵头部门：市公安局			
指标名称	测评内容	测评标准	具体要求	评价方式	完成时限	责任单位	责任领导	责任人
II-31 公共安全体系建设	III-63 公共安全保障	1)加强社会治安、消防安全防控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用。	政务大厅、社区(小区)、商场超市、农贸(集贸)市场、学校、机场、火车站、长途汽车站、码头：有符合标准的消防设施。	实地考察	2019年7月并长期坚持	基层政权建设和社区治理科 各县(区)民政局	林致华	雍学恒 张睿华 王自荣 冯国虎
		2)社会面、重点单位及社区物防、技防、人防水平符合安全要求。	分别说明本市社会面、重点单位及社区物防、技防、人防建设的情况(说明报告)。	材料报送	2019年7月并长期坚持	社会福利院和各敬老院 各县(区)民政局	常力群	沈宏祥 张睿华 王自荣 冯国虎

III-65 突发公共 事件应急 处理	1) 建立减灾、防灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理体系，开展应急通信专用网络和应急指挥系统建设，建立覆盖城乡的应急救援体系力量，设置明确的城市避难场所。	①提供反映本市建立减灾、防灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理体系的相关正式发文； ②说明本市开展应急通信专用网络和应急指挥系统建设，建立覆盖城乡的应急救援体系力量的情况(说明报告)。	材料 报送	2019年7 月	养老救助科 各县(区)民政局	常力群	孔繁银 张睿华 王自荣 冯国虎
	2) 开展社区减灾、防灾宣传教育，开展自救互救知识与技能培训。	①提供本市开展社区减灾、防灾宣传教育的现场照片； ②提供本市开展自救互救知识与技能培训的现场照片。	材料 报送	2019年7 月	养老救助科 各县(区)民政局	林致华常 力群	孔繁银 张睿华 王自荣 冯国虎