

中卫市人力资源和社会保障局 2017 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定,《市人力资源和社会保障局 2017 年政府信息公开工作年度报告》现予发布。

本报告由人力资源和社会保障局办公室根据本单位政府信息公开工作情况而编制,所列信息公开数据统计期限从 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。本报告电子版可从中卫市人民政府网站 (<http://www.nxzw.gov.cn/>) 查阅或下载。如有疑问或意见建议,请直接与中卫市人力资源和社会保障局信息公开办公室联系(地址:中卫市沙坡头区文萃南路 008 号,邮编:755000,电话:0955-7060317,传真:0955-7063903。)

一、概述

(一) 加强组织领导和机构队伍建设。为切实做好政务公开工作,我局成立以局长为组长,分管领导为副组长,各单位、科室负责人为成员的“政务公开”工作领导小组,由办公室负责具体工作。领导小组及时研究印发了我局《全面推进政府公开若干重点工作实施方案》《2017 年政务公开工作要点》,建立

起责任明确、人员到位、信息畅通的政府信息公开联络机制，确保“政务公开”工作顺利实施。

（二）建立健全制度机制。目前，全局基本建立了政府信息公开发布、依申请公开、保密审查、政策解读、舆情回应、公众参与、考核评议等一系列工作制度，并在政府网站予以公开。在此基础上，进一步完善政府信息工作制度机制，不断将政府信息公共工作向纵深推进。**一是**更新和完善了信息公开指南，对主动公开和依申请公开的范围、形式、流程、时限等作了严格规范，为指导政府信息公开工作提供了科学依据。**二是**强化局办公室的指导和监督职责，通过网站监测、数据统计、现场办公、电话询问、电子邮件等多种方式，及时了解和掌握局属各单位、科室的工作开展情况。**三是**继续将政府信息公开工作纳入年度目标责任考核指标，为确保考核工作的科学性和公正性，制定了信息宣传和公开发布考核把那，严格按照评分标准，分条逐项对局属各单位、科室的信息公开情况进行监测考核。

（三）依托“四位一体”的媒体平台，加大公开力度。**一是**用好新闻媒体传播平台。积极运用公共活动场所电子显示屏、服务窗口触摸屏、公共移动电视屏等，推送人力资源和社会保障相关政务信息。**二是**用好新媒体宣传平台。充分运用微信、微博开展新媒体普法益民服务，定期推送人力资源社会保障法律法规政策，面向社会提供政策解答、信息咨询和有关查询服

务，以更贴近群众、更便捷灵活的方式发布政府信息，更好地促进了政民互动,极大地方便了办事群众。三是优化窗口服务平台。及时办理书记信箱、市长信箱 114 件,时限内办结率达 100%。在人社服务窗口设政策法规宣传手册发放点和意见反馈箱，及时了解人民群众所需。宣传和扩大“12333”公共服务电话平台的使用群体，进一步拓展政务公开途径。

（四）强化政策解读，打通政策落实最后一公里。一是采取多种形式做好政策解读。制定《2017 年全市人社宣传工作实施方案》，以提高群众的获得感和满意度为着力点和落脚点，通过全方位、多角度的精细化、精准化宣传，及时准确、鲜活生动地把党对保障和改善民生的重视和关怀传递到人民群众的心坎里，打通政策落实的“最后一公里”，据统计，市人社系统全年共编发信息 41 期 470 篇，其中被国家级媒体采纳 7 篇，自治区级各媒体采纳 17 篇，市级各媒体采纳 122 篇。二是积极做好新闻发布工作。开展了 2017 年“中卫市人力资源和社会保障局机关“开放日”活动暨新闻发布会”，邀请社会各界三十余名代表“走进”机关，主动听取社会各界代表意见建议。三是积极参加政风行风在线专访。及时参加市纪委组织的政风行风在线专访活动，向社会做出服务承诺，自觉接受群众监督。

（五）加强舆情回应，提升部门公信力。2017 年，市人社局回应公众关注热点或重大舆情 372 次。在回应解读的渠道方式上，参加或举办新闻发布会 1 次（主要负责同志参加新闻发

布会 1 次); 政策解读稿件发布 21 篇; 微博微信回应事件 17 次; 其他方式回应事件 333 次。

二、深化重点领域政府信息公开的情况

认真贯彻落实卫政办发〔2017〕97 号、卫政办发〔2017〕113 号等文件要求及责任分工, 重点推进就业、社保等公共服务领域信息公开。

(一) 推进就业创业信息公开。一是加大就业创业政策宣传力度, 通过中卫市就业创业网、微博、报纸、电视、公告栏、就业微信公众平台等媒体大力宣传就业创业政策, 提高就业创业政策知晓度。二是加强就业服务信息公开, 在中卫就业创业网实时发布就业创业政策, 公示公告失业保险领取信息、失业保险稳岗补贴信息。

(二) 推进社会保险信息公开。一是做好社会保险信息公开。目前已在政府网站政务公开栏目发布了 2016 年度社会保险事业发展报告, 并采取新闻发布会、发放纸质文稿、在中卫日报登载等形式进行公开。二是通过网站专题专栏、LED 电子大屏、新闻媒体等多种方式公开城镇职工(居民)基本医疗保险待遇核销政策解读、城乡居民社会养老保险转移接续政策解读、工伤保险政策法规、劳务派遣暂行规定解读、社会保障卡功能应用等重要信息。三是加强窗口信息公开, 在办事窗口设置触摸屏查询系统, 公布各种办事程序, 方便群众随时进行社保就业政策、办事指南和养老、医疗个人账户及退休养老金的查询。

（三）推进行政权力清单公开。一是公布行政审批事项流程图，从受理、告知、限时办结承诺、精简行政审批环节、审批事项服务指南、审查工作细则等方面公布的行政审批事项，主动接受群众、社会和新闻媒体的监督，实行“阳光审批”。二是公布权力清单。梳理出本部门行政职权共计 7 类 73 项，其中行政许可 5 项、行政处罚 52 项、行政给付 1 项、行政检查 1 项、行政确认 4 项、其他行政职权 10 项。且权力清单动态调整内容经编办审核后，在门户网站、政务大厅、政务微博微信等平台及时公布。

（四）推进财政预决算公开。一是主动公开政府预算、决算。在门户网站公开了社会保障和就业等支出科目。二是积极推动局属各单位、科室预算公开。下发了《关于上报项目预算的通知》，明确局属各单位、科室公开经本级财政部门批复的收支预算总表、一般公共预算资金支出预算表、一般公共预算安排的基本支出分经济科目表、一般公用预算安排的“三公”经费预算表及安排情况说明。三是规范“三公经费”公开。专门出台了“三公”经费公开管理规定，对“三公”经费安排、增减情况等进行了公开。四是推动政府采购公开。及时将我局需采购的项目上报市政府，由市政府统一及时公开采购项目信息、采购文件、中标或成交结果、采购合同、投诉处理结果等。

（五）卫政办发[2017]97 号文件事项公开情况。在政府网站政务公开栏目及时发布 2016 年度社会保障事业发展情况报

告,全年公布阶段性降低社会保险费率的执行情况和实际效果 2 次,公布参加社会保险情况和社保基金运行情况 2 次。及时在中卫市政务网公开国家职业资格目录清单。及时转载自治区人民政府印发的最低工资标准通知,印发中卫市 2017 年度人力资源市场部分职位(工种)工资指导价位的通知,对企业工资线进行指导。

三、政府信息主动公开情况

按照市政府统一部署,市人力资源和社会保障局积极推进就业信息、社会保险信息、人事人才信息、劳动关系和企业工资分配信息公开,及时公开部门预算决算、“三公”经费等信息,今年以来,在中卫政府网站政务公开版块的人社局窗口,共公开文件 38 件、发布劳动就业信息 12 次、发布政策解读 21 条;在“中卫人社”微信公众号上发布信息 230 条;在政务微博上发布(转发)信息 351 条。依托“中卫就业”微信公众号发布各类招聘求职、政策信息及招聘考试信息等 3578 条。

四、政府信息依申请公开情况

本年度未接到申请政府信息公开申请。

本年度没有向政府信息公开申请人收取任何费用。

五、因信息公开申请行政复议、提起行政诉讼、收到投诉举报情况

本年度发生 1 起行政复议和 4 起行政诉讼,其中:行政复议驳回申请人请求,行政诉讼 3 起均已驳回,1 起正在审理中。

无因信息公开引起的行政复议、行政诉讼和投诉举报情况。

六、各级人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。

2017年市人社系统共承办3件市政协四届一次会议提案，涉及社会保险的有1件，涉及人事制度的有1件，涉及就业服务的有1件。目前已全部办理完毕，由政协负责办理结果公开。

本年度无人大代表建议。

七、政府信息公开存在的主要问题及改进措施

当前我部政府信息公开工作存在的主要问题：**一是**信息公开工作机制有待完善。主要是公开审查机制不够规范，文件公开属性确定标准有待明确。**二是**信息公开平台建设还不能很好适应工作要求。网站信息发布和政策解读功能相对薄弱，微博微信等新媒体应用开展还有待提高。

2018年，我局将认真贯彻落实国务院、自治区政府和市政府关于政府信息公开工作的部署要求，重点在夯实平台、完善制度、规范流程上下功夫，进一步提高政府信息公开工作的规范化、科学化水平。重新建设门户网站，顺应信息技术和新媒体技术发展潮流，突出人社部门“民生为本、人才优先”工作主线，强化信息发布功能，加强新媒体应用，进一步发挥信息公开主渠道作用。

中卫市人力资源和社会保障局

2018年1月8日