

中卫市市场监督管理局加强市场监管所 标准化规范化建设的实施方案（试点）

根据《市场监管总局关于加强市场监管所标准化规范化建设的指导意见》（国市监人发〔2022〕44号）、《市场监管总局关于印发<市场监管所建设规范（暂行）>的通知》（国市监人发〔2022〕45号）和《自治区市场监管厅关于加强全区基层市场监管所标准规范化建设的实施方案》精神，为扎实推进我局市场监管所标准化规范化建设工作，促进市场监管所更好地服务地方经济社会发展，结合我局实际，制定本方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党的领导，坚持以人民为中心，巩固和深化市场监管综合行政执法改革成果，将抓基层、打基础作为长远之计和固本之举，牢固树立落实靠基层、落实到基层的理念，以党的政治建设为统领，以规范内部管理、增强履职能力、强化基础保障、提升信息化水平为重点，推进市场监管所标准化规范化建设，持续促进基层改革创新，不断提升基层监管能力和水平。

二、主要目标

围绕加强市场监管所综合管理、规范业务流程、提升履职效能、强化基础保障等重点内容，积极推进市场监管所标准化规范化，实现市场监管所运行机制顺畅高效，业务流程严谨规范，设施装备完备、监管执法形象规范统一。力争到2023年7月，试点市场监管所事权职责基本厘清，人员力量得到充分加强，队伍

素质能力明显提升，装备水平和办公条件明显改善，监管信息化水平不断提高，整体形象实现规范统一，监管效能有效提升。

三、试点范围

力争于2023年7月前将中卫市市场监督管理局沙坡头区分局文昌市场监管所、中宁县市场监督管理局宁安市场监管所建设成具有典型示范作用的“样板所”。在此基础上，形成可复制、可推广的市场监管所标准化规范化建设经验，逐步向其他市场监管所推广。

四、领导小组

组 长：妥大君

副组长：张学斌 马辉 张伟

组 员：王秀丽 李发祥 马文华 代福俊 肖清福 刘利玲
魏 耀 王 玲 李 颖 张奇才 杨海荣 李存军
孙金贵 李 森 刘 斌

领导小组在市局党组的指导下运行，下设办公室，办公室设在人事科，具体负责市场监管所标准化规范化建设组织协调。

五、基本要求

根据行政区划、辖区面积、常住人口和市场主体数量、经济状况等实际，设置并建设职责明晰、规模合理、功能完善、服务经济发展、满足监管需求的市场监管所。

（一）党的建设扎实有效。明确基层市场监管所党组织建设标准，加强党员队伍建设、规范党建制度、严格纪检监督，提升基层市场监管所党建水平。

（二）综合管理规范有序。明确基层市场监管所岗位职责和

上岗要求，加强队伍建设，建立健全基层市场监管所内部管理、政务公开等各项制度，提升基层市场监管所内部管理水平和运行效能。

（三）业务规范明确清晰。根据机构编制“三定”方案及有关法律法规规定，结合市场监管工作实际，按照转变政府职能的要求，深入实施“放管服”改革，合理进行事权划分。机关各科室要按照各自工作要点，厘清市局与县（区）局、县（区）局与基层所的责任分工，建立动态调整的管理机制，在行政审批、行政处罚、行政强制、日常监管、投诉举报和其他类别市场监管事项中，进一步明确市局与县（区）局、县（区）局与基层所的事权，提高行政效能。

（四）标识规范整齐统一。市场监管所应具有固定且相对独立的办公场所，交通便利，以方便群众识别、提升市场监管形象和服务水平为原则，在户外室内形象、执法车辆涂装、宣传标语展示等领域统一形象标识，外观形象符合国家市场监督管理总局的统一要求。

（五）基础保障满足需求。合理确定业务用房建设标准，做好保证基本办公用房，满足办事窗口、案件调查询问、档案管理、罚没物品保管等基本业务需求；统一装修标准，完善辅助设施建设；统一建设食品快检室、装备柜橱、档案柜等固定设施，配备食品快速检测仪装备、执法记录仪等监管执法设施设备，保障一线执法需要。

六、主要任务

（一）党的建设规范化。市局、县（区）局党组织应加强对

试点市场监管所党支部党建工作的指导，推动基层党支部学习力、执行力、创新力、凝聚力和战斗力全面增强。试点市场监管所所长、支部书记应履行“一岗双责”，根据实际情况，推动党建工作规范化、制度化。加强“一支部一品牌”创建，推动支部晋位升级。成立党建工作指导站，配合指导小微企业、个体工商户、专业市场党建工作。（牵头部门：人事科、行政审批科；责任部门：中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所）

（二）岗位职责明晰化。结合管辖范围实际，根据工作需要核定人员数量，设立综合事务、登记注册、日常监管、执法办案、消费维权等岗位，推动人员力量向一线倾斜。主要承担以下任务：

1. 办理市场准入相关事项；
2. 承担食品生产经营安全、药品（化妆品、医疗器械）安全、特种设备使用安全和产品质量安全监督管理工作及其他日常监督管理相关工作；
3. 处理涉及市场监管的投诉举报；
4. 查处或者协助查处违反市场监管法律、法规、规章的行为；
5. 宣传市场监管法律、法规、规章和有关政策；
6. 法律、法规、规章制定的其他市场监管职责。（牵头部门：人事科；责任部门：中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所）

（三）事权划分清晰化。按照“职权法定、权责一致”原则，科学划分市场监管局内设机构和市场监管所事权，制定市场监管所事权清单。（牵头部门：法制科；责任部门：中宁县市场监管局、沙坡头区分局）

（四）业务运行规范化。建立统一的市场监管所工作标准，

完善市场监管所工作规程，提升市场监管所履职规范化水平。制定行政许可、食品生产经营、药品医疗器械零售、特种设备使用、工业产品质量安全、价格监管、反不正当竞争、计量标准认证、商标广告、网络市场、年报信息公示、执法办案、投诉举报、应急处置等办事指南或操作手册，包括工作内容、程序、方式、要求，同时制定配套管理制度。（牵头部门：各业务科室；责任部门：中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所）

（五）监管方式信息化。全面推行“双随机、一公开”监管，突出法治监管，加强重点监管，强化信用监管，推进“互联网+监管”，实行综合监管、协同监管。（牵头部门：行政审批与信用监管科、法制科、食品安全监管科；责任部门：中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所）

（六）基础设施标准化。统一外观形象：在户外室内形象、执法车辆涂装、宣传标语展示等领域统一形象标识，统一规范办公区文化墙、指示牌、宣传栏、荣誉展示墙（展示柜）、宣传语、服务窗口、门厅、廊道等视觉形象，将市场监管部门的工作宗旨、监管理念以系统化的视觉符号传递给社会公众，塑造市场监管部门形象。**强化基础设施：**设有综合服务大厅、会议室、调解室、执法询问室、快检室、信息化室、档案室、罚没物品库、党建活动室、更衣室等。**配备基础装备：**配备必要的执法装备（执法执勤车、执法记录仪、手持执法终端、快速检测装备等），与基层履职要求相适应，保障基层执法监管工作；在办公场所设立政务公开栏，公布办公场所示意图、工作人员公示牌、办事指南（市场准入依据、办理程序、申请材料目录等）、日常监管操作手册

（主要内容、业务流程、要求）等，方便群众办事和监督。（牵头部门：办公室；责任部门：中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所）

（七）内部管理制度化。建立健全市场监管各项基本工作制度，包括市场监管所及所长、副所长岗位工作职责、财产管理制度、政务信息管理制度、学习培训制度、工作例会制度、信息接收报告制度、考勤值班制度、档案管理制度、突发事件处置制度等一系列规章制度，并在醒目位置进行公示。建立健全政务公开和廉洁自律制度，在办公场所设置举报箱、意见箱，广泛听取社会各界对基层监管市场监管所及其工作人员的意见和建议，接受社会监督。（牵头部门：办公室、人事科；责任部门：中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所）

（八）干部队伍专业化。统筹用好用足各类人员资源，配齐配强市场监管所干部队伍，重点加强食品药品、特种设备、工业产品质量安全等人才培养和引进，承担特种设备安全监管职责的市场监管所至少有2名人员持有B类安全监察员证。建立健全定期培训制度，突出培训重点，强化法律、法规以及登记注册、行政许可、食品药品、特种设备、工业产品质量安全、价格监管、执法办案、消费维权等方面培训，着力培养“一专多能”复合型基层干部队伍。（牵头部门：人事科、法制科；责任部门：中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所）

（九）监管执法规范化。建立健全日常监管、专项整治和执法规范等工作制度，着力完善信息公开、服务承诺、行政执法公示、执法人员持证上岗、投诉举报处理、行政执法全过程记录、

案件线索来源登记、线索办理情况反馈、强制措施依法实施以及案件回访、执法责任追究等制度。合法高效处理各类投诉举报，提高群众满意度。公开执法信息，在办公场所公开监管职责、服务事项、办事程序、服务承诺等信息，接受群众咨询和监督；严格法定程序，严格依据法律法规规定的方法、步骤开展工作。推行一站式服务，建立健全质量提升、品牌建设、知识产权、标准计量等高质量发展和食品监管、药品监管、网络交易监管、特种设备监管、价格监管等日常监管工作制度，不断提升服务水平。（牵头部门：法制科、综合执法局；责任部门：中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所）

（十）作风纪律优良化。强化服务意识，加强公正文明执法，建立健全“首问负责”“一次性告知”“服务承诺”等服务机制，努力提升服务水平。加强作风建设，深入开展行风教育，经常性开展警示教育。加强纪律建设，坚持依法、公正、廉洁用权，定期开展明察暗访和岗位廉政风险点排查并制定防范措施，筑牢法纪底线。（牵头部门：人事科；责任部门：中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所）

七、时间安排

（一）制定实施方案（2023年2月）

1、围绕市场监管所标准化规范化指导意见，制定实施方案，明确职责。

2、召开动员部署会，对市场监管所标准化规范化建设工作进行安排部署，全面启动试点建设工作。

（二）制定建设标准，建立标准体系（2023年3月）

1、调研收集资料，开展建设需求分析并梳理明细表，在结合市场监管所实际基础上，因地制宜提出建设计划和重点实施计划，明确序时进度。

2、细化建设任务分工，落实到具体岗位和相关责任人，各岗位和责任人根据任务分工多渠道广泛收集意见、建议，进一步提高标准的符合性、充分性和有效性。

（三）全面开展试点建设（2023年4月-2023年6月底）

1、将标准化、规范化建设内容编制成册，采取多种形式进行宣传培训、贯彻实施，使试点市场监管所工作人员掌握标准内容、岗位职责，高效开展标准的具体实施落实。

2、对试点建设实施情况进行自查及监督检查，发现问题及时修改调整，保证工作序时进度。

3、组织开展试点建设自评，对评估中发现的问题进行整改。系统总结试点经验，及时推广工作中的亮点，巩固市场监管所标准化规范化建设成果。

八、保障措施

（一）加强组织领导。中宁县局、沙坡头区分局要充分认识市场监管所标准化规范化建设工作对深化市场监管体制改革、加强基层政治建设的重要作用，切实提高思想认识，加强组织领导，成立工作领导小组，全面推进市场监管所标准化规范化建设工作。

（二）创新工作机制。试点市场监管所要结合实际，在组织完成重点任务基础上，结合监管执法任务需要，积极探索拓展试点工作内容，创新工作方式方法，优化业务流程，形成具有亮点

和特色的做法。

（三）强化保障督查。中宁县局、沙坡头区分局要积极争取地方党委政府的财政支持，加大标准化规范化建设资金投入，为试点创建提供经费保障，确保试点所按进度达到建设标准。市局将对试点基层所创建情况进行常态化督查，针对发现的问题，及时督促改进，确保各项建设工作顺利落实到位。

附件：中卫市市场监督管理所标准化规范化建设任务分工方案

附件

中卫市市场监督管理所标准化规范化建设任务分工方案

主要任务	内容	基本要求	牵头部门	责任人	责任部门	完成时限
加强党建引领	党组织设立	按程序设立基层党组织，对党员进行教育、管理和监督，以“一支部一特色、一所一品牌”建设为载体，发挥党组织战斗堡垒作用，发挥党员先锋模范作用等。	人事科	王秀丽	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	长期坚持
	党支部标准化规范化建设	加强党支部标准化规范化建设。基层党组织认真贯彻《中国共产党支部工作条例》，严格落实“三会一课”、谈心谈话、主题党日、组织生活会、民主评议党员等组织生活制度	人事科	王秀丽	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	长期坚持
	党建工作指导站	成立党建工作指导站，配合指导小微企业、个体工商户、专业市场党建工作。	行政审批科	刘利玲	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	2023年6月前
科学设置机构	岗位设置	市场监管所设所长1名，副所长若干名，实行所长负责制。根据工作需要，设立综合事务、登记注册、日常监管、执法办案、消费维权等基本工作岗位。各岗位可以一岗多人或一人多岗。	人事科	王秀丽	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	2023年3月底前
	岗位职责	依据市场监管法律、法规、规章的规定，承担辖区内基础性监督管理和行政执法工作，规范和维护市场秩序。	人事科	王秀丽	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	2023年3月底前
明确事权划分	事权划分	根据“职权法定、权责一致”原则，按照“三定”规定，明确市场监管所事权，制定事权清单，厘清职责边界。	法制科	李发祥	中宁县局、沙坡头区分局	2023年3月底前

规范业务运行	业务操作手册	建立统一的市场监管所工作标准，完善市场监管所工作规程，提升市场监管所履职规范化水平。制定行政许可、食品生产经营、药品医疗器械零售、特种设备使用、工业产品质量安全、价格监管、反不正当竞争、计量标准认证、商标广告、网络市场、年报信息公示、执法办案、投诉举报、应急处置等办事指南或操作手册，包括工作内容、程序、方式、要求及配套的管理制度。	各业务科室	各科室负责人	中宁县局、沙坡头区分局	2023年3月底前
	办事指南	市场监管所办理市场准入相关事项，应当在办公场所内公示依据、办理程序以及需要提交的申请材料目录等内容，为申请人提供业务指导以及相关咨询服务。	行政审批科	刘利玲	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	2023年5月底前
	日常监管	市场监管所应将食品安全工作作为首要职责，同时加强药品安全、特种设备安全、工业产品质量安全等领域的日常监管，督促重点生产经营单位落实安全主体责任。同时按要求开展快速检测，依法开展不合格产品后处理工作	食品安全监管科、食品安全协调与抽检监测科、药品与医疗器械监管科、特种设备安全监察科	魏耀、王玲、孙金贵、李颖	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	长期坚持
创新监管方式	推进线上线下一体化监管	全面推行“双随机、一公开”监管，突出法治监管，加强重点监管，强化信用监管，推进“互联网+监管”监管，实行综合监管、协同监管	行政审批科、食品安全科	刘利玲、王玲	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	2023年5月底前

配强工作力量	队伍建设	推动工作重心下移、人员力量下沉，加强市场监管所干部队伍。	人事科	王秀丽	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	2023 年 5 月底前
	购买服务	积极推行政府购买服务等方式充实基层力量。辅助人员统一工作服装、工作证等。	办公室	肖清福	中宁县局、沙坡头区分局	2023 年 6 月底前
提升专业能力	强化责任	采取平时考核、专项考核、年度考核等对市场监管所人员进行考核。实行首问负责制、一次性告知制、服务承诺制	人事科	王秀丽	中宁县局、沙坡头区分局	长期坚持
	仪表仪态	工作人员应仪表得体，着制式服装，举止端庄，谈吐文明，精神振作，姿态良好。接待群众应主动热情、细致耐心、用语规范。	人事科	王秀丽	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	长期坚持
	执法要求	执法人员执法过程应持证上岗、亮证执法、秉公执法、文明执法	法制科、执法局	李发祥、刘斌	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	长期坚持
	教育培训	加强市场监管所人员教育培训，培训时间每年累计不少于 12 天或者 90 学时	法制科	李发祥	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	长期坚持
		鼓励支持新录用人员到市场监管所工作不少于 2 年	人事科	王秀丽	中宁县局、沙坡头区分局	长期坚持
	着装要求	严格执行《综合行政执法制式服装和标志管理办法》，着装时保持制服整洁统一、仪容端庄。	办公室	肖清福	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	长期坚持

加强内部管理	总体要求	建设的基本目标、基本任务、责任主体等。	办公室	肖清福	中宁县局、沙坡头区分局	长期坚持
	健全制度	统一制度规范。印发《中卫市市场监管局市场监管所制度汇编》，建立健全考勤、请销假、登记注册、健康体检等制度，用制度管人，用制度管事，用制度规范工作。	办公室、人事科	肖清福、王秀丽	中宁县局、沙坡头区分局	2023年5月底前
		实行请示报告制度。所长向分局局长请示报告，所内人员向所长请示报告。	人事科	王秀丽	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	长期坚持
		做好政务公开工作。依法公开人员信息、监管职责、办事程序、服务承诺等。	办公室	肖清福	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	2023年5月底前
		定期召开所务会。传达学习上级精神，部署工作任务。会议记录完整并妥善保管。	试点市场监管所	梁国宝 王永凯	试点市场监管所	长期坚持
		做好档案管理工作。	试点市场监管所	梁国宝 王永凯	试点市场监管所	2023年5月底前
	健全激励机制	树立重视基层一线导向，在干部选拔、表彰奖励、进修学习等方面向基层一线倾斜	人事科	王秀丽	中宁县局、沙坡头区分局	长期坚持
强化作风纪律	作风纪律	加强市场监管所作风建设，深入开展行风教育，经常性开展警示教育	人事科	王秀丽	中宁县局、沙坡头区分局	长期坚持

保障工作场所	工作场所	充分利用现有资源，统筹设置办公室、服务用房、设备用房、技术用房、附属用房等。统一办公室、会议室（配备视频设备、党建墙）、综合服务大厅（办事窗口）、执法问询室、调解室、快速检测室、档案室、罚没物品库、更衣室等功能设置, 粉刷维护。	办公室	肖清福	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	2023 年 6 月底前
配齐设施设备	办公设备	根据工作需要，本着厉行节约的原则，配备办公桌椅、计算机、打印机、复印机等。变革传统办公模式，市场监管所全部安装“宁政通”系统，提高办公效率。（具体参见市场监管所设施装备配备一览表）	办公室	肖清福	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	2023 年 6 月底前
	执法装备	市场监管所每个所配备 1 辆执法车辆（机动车）、执法人员每人配备 1 辆电动自行车、1 台对讲机、1 台手持执法终端、1 台执法记录仪；每组配备 1 台便携式计算机、照相机、摄像机、录音笔等。统一按需求配备取证装备、应急处置设备、快速检验检测设备等。（具体参见市场监管所设施装备配备一览表）	办公室	肖清福	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	2023 年 6 月底前
	其他设备	根据工作需求，配备电子监控系统、其他信息化设备等	办公室	肖清福	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	2023 年 6 月底前
加强信息化支撑	信息融合	加强信息化工作的通盘考虑，积极推进业务系统整合融合，推动基础数据向基层开放共享，着力解决用户身份不统一、重复录入、信息不对称等问题	办公室	肖清福	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	2023 年 6 月底前

统一形象标识	统一标识	统一标识基本要素、外观形象标识、办公环境标识、装备设施标识、人员着装规范、标识管理要求等。在市场监管所门头悬挂形象标牌，在主入口处立体墙面悬挂印有市场监管所规范全称的牌匾。统一工作时间牌、信息铭牌、指示牌等。统一执法执勤车辆标识	办公室	肖清福	中宁县局、沙坡头区分局、试点市场监管所	2023 年 6 月底前
--------	------	--	-----	-----	---------------------	--------------