

附件 1

中卫市审批服务管理局营商环境测评指标责任清单

二级指标	题号	三级指标	责任领导	责任科室	完成时限
一、网上政务服务能力	1	依申请行政权力事项总数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	2	公共服务事项总数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	3	政务服务事项覆盖率？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	4	政务服务事项网上可办的事项数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	5	本地区一级网办深度事项数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	6	本地区二级网办深度事项数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	7	本地区三级网办深度事项数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	8	本地区四级网办深度事项数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	9	本地区五级网办深度事项数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	10	政务服务“一次办”事项数量（材料齐全最多跑一次事项数量）？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	11	群众事项“最多跑一次”的高频事项数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	12	政务服务“零跑动”事项数量？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	13	本地事项“一网通办”的事项数（全程网上通办）？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	14	本地区含有行政审批事项的部门总数？	万富春	政务服务中心	9月15日前

	15	本地区进驻当地网上政务服务平台的含有行政审批事项的部门数量?	万富春	政务服务中心	9月15日前
	16	是否建立政府门户网站与政务服务平台的对接?	万富春	办公室	9月15日前
	17	政务服务网站办理事项服务导引按以下哪些类型进行设置? (多选)	万富春	政务服务中心	9月15日前
一、网上政务服务能力	18	是否设立统一的在线支付功能,并开展了与中国银联、支付宝等机构的合作,实现了政府部门、执收单位、代收单位、代收机构和收款银行之间的信息共享,可以为企业和社会公众提供方便、快捷、周到的公共支付服务?	高秀英	审批服务科	9月15日前
	19	本地区在政务服务平台等网站向社会公布政务部门事项清单有哪些?	万富春	政务服务中心	9月15日前
	20	本地区在当地网上政务服务平台发布的政务服务事项办事指南数量?	万富春	政务服务中心	9月15日前
	21	本地区网上政务服务平台覆盖乡镇(街道办事处)数量,即通过网上政务服务平台乡镇(街道办事处)页面能够办理相关业务?	高秀英	审批服务科	9月15日前
	22	政务服务平台是否提供进度查询等服务?	万富春	政务服务中心	9月15日前
	23	本地区通过数据共享免提交的证明数	万富春	政务服务中心	9月15日前
	24	政务服务平台办理事项指南是否标注了以下内容?	万富春	政务服务中心	9月15日前
	25	政务服务平台是否提供空白表或示范样表的下载服务?	万富春	政务服务中心	9月15日前
	26	政务服务平台是否公布收费标准?	万富春	政务服务中心	9月15日前
	27	政务服务平台是否公布事项办理流程,并以图像型或表格型格式绘制出流程图,明确清晰绘制出所涉及的法定程序和环节以及时限要求?	万富春	政务服务中心	9月15日前

	28	本地区政务服务事项清单内各事项要素完成率？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	29	本地区政务服务事项清单内各事项要素准确率？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	30	本地区数据共享接口涵盖的部门数？	万富春	办公室	9月15日前
	31	本地区政务服务平台被访问的次数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	32	本地区是否建立了统一的政务服务和大数据部门？	万富春	办公室	9月15日前
	33	通过本级数据共享交换平台发布本级数据资源目录数（）个？	万富春	办公室	9月15日前
	34	通过本级数据共享交换平台发布本级数据资源目录覆盖本级部门（）个？	万富春	办公室	9月15日前
	35	本地区通过本级数据共享交换平台调用数据接口（）个？	万富春	办公室	9月15日前
一、网上政务服务能力	36	本地区通过本级数据共享交换平台调用数据，累积调用量（）次？	万富春	办公室	9月15日前
	37	本地区通过本级数据共享交换平台建立部门间数据库表交换任务（）个？	万富春	办公室	9月15日前
	38	本地区通过本级数据共享交换平台建立部门间数据库表交换任务，库表累积交换量（）条？	万富春	办公室	9月15日前
二、政务服务便利度	39	本地区实体综合政务大厅窗口总数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	40	本地区实体政务大厅印有规范性一次性告知单（彩色），并摆放在大厅窗口台面，供群众免费索取的窗口数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	41	本地区政务服务事项配备“一次性”告知单的事项数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	42	是否对以下事项逐项编制标准化工作规程和办事指南？（多选）	万富春	政务服务中心	9月15日前
	43	是否建立对政务服务运行的考核评价机制？	高秀英	审批监管科	9月15日前

	44	在办理了上一个服务环节后，办理下一环节已收取的申报材料是否不再要求重复提交？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	45	全部政务服务事项的所有申请材料是否制定和推行了标准化模板？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	46	是否实现“四级四同”标准事项的政务服务模式？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	47	本地区行政许可事项承诺时限总数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	48	本地区是否实现了线上综合受理？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	49	“我的宁夏”APP是否可以办理就业就学、就医社保、出生养老、缴费等业务？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	50	本地区在我的宁夏App平台城市特色服务专区开通了多少个办理事项？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	51	当地的电子证照入库率？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	52	当地的电子证照入库增速？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	53	当地是否开通了“一窗办理，全窗服务”？	万富春	政务服务中心	9月15日前
二、政务服务便利度	54	是否全面清理烦扰企业和群众的“奇葩”证明，循环证明、重复证明等各类无谓证明，做到以下几个方面？（多选）	高秀英	审批服务科	9月15日前
	55	本地区“跨省通办”事项比例？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	56	本地区是否建立了政务服务的“容缺后补”“告知承诺”的办理机制？	高秀英	审批服务科	9月15日前
	57	是否为企业、群众提供便捷、舒适的政务服务环境？	万富春	政务服务中心	9月15日前

	58	对于涉及多个部门的事项，是否建立健全部门联办机制，探索推行全程帮办制？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	59	本地区是否建立健全行政许可设定审查机制，加强对行政许可实施情况的监督？	高秀英	审批服务科	9月15日前
	60	是否公布“五办”政务服务目录？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	61	是否实现一般事项“不见面”、复杂事项“一次办”符合法定受理条件，申报材料齐全的原则上一次办结？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	62	实现政务服务下沉，规范基层政务服务标准的形式有哪些？	高秀英	审批服务科	9月15日前
	63	本地区是否通过预约、轮休等方式，为企业和群众办事提供服务？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	64	本地区政务服务“马上办”事项数量？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	65	本地区政务服务“就近办”事项数量？（能够到办事处或社区办理的事项）	万富春	政务服务中心	9月15日前
	66	本地区进驻本级综合性实体政务服务大厅的政务事项数量？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	67	本地区实体政务服务大厅实现“一窗”与分类受理的事项数量？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	68	本地区实体政务服务大厅外独立的部门办事数量？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	69	本地区乡镇（街道）便民服务中心等基层服务站点数量？	高秀英	审批服务科	9月15日前
	70	本地区村庄（社区）服务站点等基层服务站点数量？	高秀英	审批服务科	9月15日前
二、政务服务便利度	71	本地区实体政务服务大厅是否已经实现提供物流快递（邮政、快递等）送达服务事项办理结果？基层（乡镇、社区、村等）帮办代办点是否可以提供邮政快递服务？（多选）	万富春	政务服务中心	9月15日前

72	是否对不必要的行政审批中介服务事项进行清理？	万富春	政务服务中心	9月15日前
73	是否对保留的中介服务事项明确对外公布所包含的内容？	万富春	政务服务中心	9月15日前
74	企业是否可以自主选择中介服务机构？	万富春	政务服务中心	9月15日前
75	本地区是否建立了网上中介服务超市？	万富春	政务服务中心	9月15日前
76	本地区是否依托政务服务网开发建设了中介服务网上交易平台，并具有网上展示、网上竞价、网上中标、网上评价的功能？	万富春	政务服务中心	9月15日前
77	本地区网上中介超市入驻机构数量？	万富春	政务服务中心	9月15日前
78	本地区是否编制了中介服务事项清单？	万富春	政务服务中心	9月15日前
79	本地区提供政务服务行政审批中介服务事项总数？	万富春	政务服务中心	9月15日前
80	本地区是否建立对中介机构考核管理办法，且确实执行？	万富春	政务服务中心	9月15日前
81	是否加强中介服务机构监管，建立信用评价和惩戒淘汰机制，并将相关信用状况和惩戒结果定期向社会公布？	万富春	政务服务中心	9月15日前
82	本地区是否建立相关机制，在研究制定文件政策时充分听取企业、行业协会和群众意见？	万富春		9月15日前
83	在本地政务服务中心是否设立量大面广的个人事项办理窗口，实现事项办理和缴费一次办结？	万富春	政务服务中心	9月15日前
84	是否建立政务服务满意度调查机制，并纳入绩效考核？	万富春	审批监管科	9月15日前
85	具备条件的政务服务大厅和开发区、工业园区是否设立企业服务工作站，为企业提供点对点、面对面等指导帮办服务、代办服务和提前介入服务？	高秀英	审批服务科	9月15日前
86	本地区具备条件的企业服务工作站数量？	高秀英	审批服务科	9月15日前

二、政务服务便利度	87	政务服务大厅是否可以免费复印、打印？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	88	本地区电子监察办件按时完结率？	万富春	审批监管科	9月15日前
	89	本地区是否建立了政务服务网络舆情数据监管和处理机制？	万富春	审批监管科	9月15日前
	90	本地区政务服务是否实现以下功能？	万富春	审批监管科	9月15日前
	91	是否公开“好差评”政务服务评价信息（通过政府门户网站、政务服务平台和新闻媒体向社会公开）？	万富春	审批监管科	9月15日前
	92	是否将公开的政务服务事项全部纳入“好差评”范围，确保政务服务事项全覆盖？	万富春	审批监管科	9月15日前
	93	是否建立健全“好差评”惩戒机制？	万富春	审批监管科	9月15日前
	94	是否基于全国一体化在线政务服务平台，建立“好差评”数据生成、归集、传输反馈机制，连通线上线下各类评价渠道，实现“好差评”评价结果同源发布、差评整改在线反馈、评价数据自动生成？	万富春	审批监管科	9月15日前
	95	本地区是否统一提供“好差评”页面，完整采集、实时报送相关评价数据？	万富春	审批监管科	9月15日前
	96	本地区“好差评”有效评价数量？	万富春	审批监管科	9月15日前
97	本地区“好差评”有效评价中差评数占比？	万富春	审批监管科	9月15日前	
98	本地区政务服务大厅是否设置了24小时不打烊综合自助服务专区？	万富春	政务服务中心	9月15日前	
99	本地区12345是否设置了营商环境、民生服务等政务服务专线？	万富春	政务服务中心	9月15日前	
三、政务服务创新举措	100	本地区是否统一进驻政务服务大厅，推动企业开办“一门、一窗、一网、一次”办结？	万富春	政务服务中心	9月15日前

	101	本地区是否在新冠肺炎疫情防控期间，开展“三加两变”（“网上办、掌上办”“诺办、容缺办”“预约办、延期办”“独办变协办”“现场办变远程办”）审批改革服务，助推企业复工复产提速？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	102	本地区是否推出“1+N”（一个营业执照和多个准营证件）多证联办审批模式，实现准入、准营“一事情，一次办好”？	万富春	政务服务中心	9月15日前
三、政务服务 创新举措	103	本地区是否实现精准审批，限时办理，实现注册1小时，刻章1小时，开户1小时，1天内实现开办企业，所有结果一次性送达办事群众？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	104	本地区是否推进证明事项告知承诺制，实现商事登记零证明？	高秀英	审批服务科	9月15日前
	105	本地区是否推进“智慧政务”升级工程，实现部分事项自动填写、自动提取？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	106	本地区是否对重点领域重点项目有针对性地提供个性化定制化服务？（如自治区重大项目审评流程便捷化）	万富春	政务服务中心	9月15日前
	107	本地区是否严格按照分类管理原则实施“一站式”办结？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	108	本地区是否充分利用信息技术手段推动惠企政策“精准推送”和“免申即享”？	高秀英	审批服务科	9月15日前
	109	其他政务服务创新举措请一一列举	万富春	政务服务中心	9月15日前
四、线上线下 融合度	110	政务服务“好差评”制度体系，是否真正实现线上线下全面融合覆盖？	万富春	审批监管科	9月15日前
	111	对特殊群体（如残疾、老年人等）针对性地提供个性化线下服务？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	112	是否构建并完善政务数据资源体系，持续完善数据资源目录动态更新政务数据资源？	万富春	办公室	9月15日前

	113	本地区是否将智能化、服务自动化、办事移动化为重点，把实体大厅、网上平台、移动客户端、自助终端、服务热线平台连起来，实现线上线下功能互补，融合发展？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	114	本地区政务服务事项清单、指南办理状态等相关信息是否在政务服务平台、移动终端、实体大厅、政府网站和第三方互联网入口等服务渠道同源发布？	万富春	政务服务中心	9月15日前
	115	是否建立线上线下一体化的监管体系，营造公平竞争的市场环境？	万富春	审批监管科	9月15日前
五、市场监管	116	本地是否建立并完善了中介服务机构及其从业人员的信用记录和披露制度	万富春	政务服务中心	9月15日前
	117	本地是否开展政务信息系统建设	万富春	政务服务中心	9月15日前
	118	本地是否完成与国家互联网+监管系统数据资源共享	万富春	审批监管科	9月15日前
	119	评价期内本地区行政审批事项	万富春	政务服务中心	9月15日前
	120	评价期内本地区实行容缺受理的行政审批事项	高秀英	审批服务科	9月15日前
	121	评价期内本地区容缺受理覆盖面	高秀英	审批服务科	9月15日前
	122	本地区是否明确牵头部门负责本区域的互联网+监管工作，形成多部门协同推进的工作机制？	万富春	审批监管科	9月15日前
	123	本地区是否部署推进“互联网+监管”相关工作，并就该工作召开会议或开展相关培训？	万富春	审批监管科	9月15日前
	124	地区是否将“互联网+监管”相关工作推进情况纳入绩效考核？	万富春	审批监管科	9月15日前
	125	本地区是否建立监管信息数据安全保护相关制度？	万富春	审批监管科	9月15日前

	126	本地区发生的监管信息数据安全事故次数（包括（1）未经授权，将共享数据资源挪作他用；（2）任何方式或形式用于社会有偿服务或其他商业用途；（3）因数据泄露、黑客入侵、数据丢失等安全问题被省数据主管部门通报等）	万富春	审批监管科	9月15日前
	127	本辖区已完成监管事项目录清单编制的部门（ ）个？	万富春	审批监管科	9月15日前
	128	本辖区已完成监管事项目录清单编制的部门覆盖率（ ）%？	万富春	审批监管科	9月15日前
	129	本辖区相关部门编写监管事项目录清单包含事项（ ）项？	万富春	审批监管科	9月15日前
	130	本辖区相关部门监管事项编写检查实施清单（ ）项？	万富春	审批监管科	9月15日前
	131	本辖区监管对象总数（ ）。（监管对象仅核算企业）	万富春	审批监管科	9月15日前
	132	本辖区监管对象已成功汇聚至国家“互联网+监管”系统的监管对象总数（ ）。（监管对象仅核算企业）	万富春	审批监管科	9月15日前
五、市场监管	133	本辖区已成功汇聚至国家“互联网+监管”系统的监管对象占监管对象总数（ ）%？（监管对象仅核算企业）	万富春	审批监管科	9月15日前
	134	本辖区执法人员总数（ ）人？	万富春	审批监管科	9月15日前
	135	本辖区执法人员已汇聚至国家“互联网+监管”系统的执法人员数（ ）人？	万富春	审批监管科	9月15日前
	136	本辖区已汇聚至国家“互联网+监管”系统的执法人员数占执法人员总数（ ）%？	万富春	审批监管科	9月15日前
	137	本辖区相关部门监管事项目录清单包含监管事项主项（ ）项？	万富春	审批监管科	9月15日前
	138	本地区监管数据共享目录系统对接方式是以下哪种？	万富春	审批监管科	9月15日前
	139	本辖区互联网+监管系统归集，监管信息归集来源包括哪些？	万富春	审批监管科	9月15日前

	140	本地区采用以下哪种方式进行向上级共享数据归集报送？	万富春	审批监管科	9月15日前
	141	本地区部门的数据归集频率是以下哪种？	万富春	审批监管科	9月15日前
	142	依托互联网+监管系统，本辖区是否应用以下功能，实现对“监管”的监管（多选）？1.重点监管事件跟踪预警响应处置的全链条；2.记录和分析各监管部门监管质量和效能评估；3.其他（请备注内容）；4.以上均未实现	万富春	审批监管科	9月15日前
	143	本地区是否采用移动终端等方式进行移动监管？	万富春	审批监管科	9月15日前
	144	本地区是否探索非现场监管方式，接入本地区相关非现场监管资源进行统一可视化管理？	万富春	审批监管科	9月15日前

备注：2021年测评指标共计144项，其中我局1-115项为我局牵头任务，包括四个二级指标，其中网上政务服务能力1-38项，政务服务便利度39-99项；政务服务新举措100-109项，线上线下融合度100-115项；116-144项为配合任务，包括一个二级指标，市场监管116-144项