

市审批服务局关于2022年全区第二批优化营商环境典型经验清单

序号	改革举措	主要做法	做法来源	责任科室
1	持续提升政务服务事项标准化水平	组织全区54个行业系统开展政务服务事项标准化梳理，实现了同一事项的名称、编码、法定依据、办理标准等134个要素，在区市县乡四级实现同要素管理、同标准办理。实行各级政务服务事项清单统一管理、动态调整，各级实体大厅、网上办事平台、政务移动端、智能自助终端等发布的事项清单全部一致，实现了一单汇聚、应上尽上、数据同源、同步更新，增强政务服务改革的系统性、整体性和协调性。	自治区政府办公厅	中心
2	持续推进“一网通办”	依托宁夏政务服务“一张网”，持续推进公安、民政、市场监管、医保、税务等行业系统纵向与宁夏政务服务网连通、横向与其他系统整合，基本实现了“一张网”通办所有事。大力推进“一窗受理、集成服务”“一件事一次办”“一业一证”“零材料办理”“一证（照）通办”等系列改革。全区301项“跨省通办”和448项“区内通办”高频事项已全部上线，让企业和群众异地办事高效便捷。	自治区政府办公厅	中心
3	推出“十二办”政务服务模式	惠农区政务服务便利化“十二办”措施，打造“政务服务综合超市”，推动政务服务事项标准化、编码化、信息化管理。以市场主体的“点选”，为重点企业、项目、群体提供“一对一、点对点”精准服务，推出“集中办、一窗办、当场办，标准办、简易办、线上办，跨省办、免证办、承诺办，帮辅办、智慧办、暖心办”的十二办“套餐”品牌服务，精准提供服务，同时集成政策推送、业务引导、帮办代办的打包服务，用活绿色通道，落实服务举措，持续推动“一件事一次办、跨省通办”改革走深走实。	石嘴山市	中心