市审批服务管理局2022年营商环境评价指标责任清单

二级指标	题号	三级指标	责任科室
一、 网上 政务服务 能力 1-4	1	1. 请介绍一下本地区政务服务平台建设情况。（简答） 填报说明：请提供一体化在线政务服务平台、数据共享交换平台、数据开放平台、政务云平台、统一身份认证中心、电子证照系统、非税支付平台等建设情况说明，提供对应链接及截图等资料，并说明目前的工作难点。	中心
	2	2. 本地区政务服务平台开通了哪些在线支付功能，实现政府部门、执收单位、代收单位、代收机构和收款银行之间信息共享？ A. 银行APP支付 B. 支付宝支付 C. 微信支付 D. 其他（请在备注中注明） 填报说明：请提供相应的政策文件、公示的官网链接、系统截图及具体案例	审批服务科
	3	3. 【区直采集，无需填报】本地区政务服务事项中网上可办的事项数为（项），网上可办的事项覆盖率为%（矩阵题） 填报说明：由自治区一体化政务服务平台提供	中心
	4	4. 【区直采集，无需填报】本地区政务服务事项中“一网通办”的事项数（项），一网通办事项的覆盖率为%（本题的“一网通办”为狭义的“一网通办”，指代不包含寄来寄送的全程网上办理事项）（矩阵题） 填报说明：由自治区一体化政务服务平台提供	中心

二、 政务服务 标准化 5-15	5	5. 【区直采集，无需填报】本地区政务服务事项数为（项），本地区公共服务事项总数为（项）。（本次测评，政务服务事项数按照依申请行政权力事项和公共服务事项加总，后续题目如有不同会特殊注明）。（矩阵题） 填报说明：由自治区一体化政务服务平台提供	中心
	6	6. 【直接核验，无需填报】本地区是否编制并公布覆盖行政许可等审批事项和特别程序、中介服务、社会公共服务（水、电、暖）等其他类型事项的全流程审批事项清单？（单选） A. 是 B. 否 填报说明：请提供事项清单、政策文件、公示的官网链接等资料	中心
	7	7. 本地区进驻自治区一体化政务服务平台集中管理的含有政务服务事项的部门数量（个）[数值] 填报说明：请提供部门名称清单、自治区一体化政务服务平台截图等资料	中心
	8	8. 本地区在政务服务平台等网站向社会公布的政务部门事项清单有哪些？[多选] A. 行政权力事项清单 B. 公共服务事项清单 C. 权责事项清单 D. 中介服务事项清单 E. 跑动次数事项清单（“最多跑一次”事项清单或“零跑动”事项清单等） F. 马上办、就近办、网上办、一次办事项清单 G. 证明事项清单 H. 其他事项清单（请在备注中注明） I. 以上都没有 填报说明：请提供相应清单、公示的官网链接和截图等	中心
	9	9. 本地区是否制定政务服务事项“跨省通办”、全程网办、异地代收代办、多地联办的流程规则，明确收件地和办理地的权责划分、业务流转程序？[单选] A. 是 B. 否 填报说明：请提供相应的政策文件及实际案例	中心
	10	10. 【直接核验，无需填报】本地区政务服务事项清单、办事指南、办理状态等相关信息在哪些服务渠道同源发布？（多选） A. 政务服务平台 B. 实体大厅 C. 当地政府网站 D. 第三方互联网入口 E. 其他（请在备注中注明） 填报说明：请提供相应的政策文件、公示链接、系统截图及相关佐证材料	中心
	11	11. 本地区是否制定政务服务标准化工作指南和修订计划？[单选] A. 是 B. 否 填报说明：请提供相应的政策文件及实际案例	监管科

二、政务服务标准化 5-15	12	12.本地区是否建立政务服务事项管理标准规范？[单选] A.是 B.否 填报说明：请提供相应政策文件	监管科
	13	13.本地区是否有政务服务实施标准规范？[单选] A.是 B.否 填报说明：请提供相应政策文件	监管科
	14	14.本地区是否有便民热线运行标准规范？[单选] A.是 B.否 填报说明：请提供相应政策文件	中心
	15	15.本地区是否有政务服务评估标准规范？并阐明如何落实。[简答] 填报说明：请提供相应政策文件，并阐述如何落实、有哪些工作成效	监管科
三、政务服务规范化 16-32	16	16.本地区是否设立了专门的政务服务咨询热线？[单选] A.是 B.否 填报说明：请提供相应政策文件、热线电话号码等	中心
	17	17.【直接核验，无需填报】本地区中介服务机构是否可以“零门槛、零限制”入驻政务服务平台？[单选] A.是 B.否 填报说明：请提供相应政策文件及实际案例	中心
	18	18.【直接核验，无需填报】本地区入驻网上中介服务超市的中介机构数量为家。[数值] 填报说明：中介服务超市包括政务服务平台和工改平台。请提供入驻机构名单、平台对外公布的中介数截图和网址、服务案例等	中心
	19	19.【直接核验，无需填报】本地区是否编制并公布行政审批中介服务事项清单？（单选） A是 B.否 填报说明：请提供相应的中介服务事项清单、相关政策文件、公布的官网链接等材料	中心
	20	20.本地区是否建立对中介机构的考核管理办法？若是请描述其工作成效。（单选） A.是 B.否 填报说明：请提供相应的政策文件、执行方案，并说明工作成效	中心

三、 政务服务 规范化 16-32	21	21.本地区是否建立针对中介机构的信用评价和惩戒淘汰机制？（单选） A.是 B.否 填报说明：请提供相应的政策文件，并说明工作成效	中心
	22	22.本地区是否建立对政务服务运行的考核评价机制？（单选） A.是 B.否 填报说明：请提供相应的政策文件，并说明工作成效	监管科
	23	23.本地区是否设置政务服务监督员？[单选] A.是 B.否 填报说明：请提供政策文件等，并说明工作成效	监管科
	24	24.本地区是否建立了政务服务网络舆情数据监管和处理机制？[单选] A.是 B.否 填报说明：请提供相关政策文件及实际案例或工作成效	监管科
	25	25.本地区是否实现审批和监管信息实时共享，审批监管协同机制？[单选] A.是 B.否 填报说明：请提供相关政策文件及实际案例或工作成效	监管科
	26	26.【直接核验，无需填报】本地区是否建立了行政许可设定审查机制，对行政许可实施情况进行监督？[单选] A.是 B.否 填报说明：请提供相关政策文件及实际案例或工作成效	审批服务科
	27	27.本地区建立政务服务效能监管机制或平台的现状为（多选） A.建立机制，且有平台 B.有机制，无平台 C.无机制，无平台 填报说明：请提供相关政策文件、平台资料、工作成效等资料	监管科
	28	28.【区直采集，无需填报】本地区政务服务大厅窗口好差评参评覆盖率为 % [单选] A.是 B.否 填报说明：好差评参评覆盖率=部署好差评评价系统的窗口数量/全部窗口数量*100。请提供相应的政策文件、全部窗口数量、“好差评”系统中好差评数据的统计清单和截图	监管科
29	29.在政务服务“好差评”体系内，本地区政务服务大厅配备评价设备 台。（数值） 填报说明：请提供“好差评”评价设备统计数据和相关说明资料	监管科	

三、 政务服务 规范化 16-32	30	30.本地区是否建立“好差评”制度,请描述具体落实情况?[单选] A.是,请阐述 B.否 填报说明:请提供相应的政策文件,并阐述工作落实情况	监管科
	31	31.是否建立健全“好差评”奖惩机制,并纳入工作人员绩效考核中?[单选] A是 B.否 填报说明:请提供相应的政策文件和工作人员绩效考核表案例等	监管科
	32	32.【区直采集,无需填报】本地区“好差评”评价总数个,“好差评”有效评价数个,“好差评”有效评价里差评回访数个,“好差评”有效评价里差评整改数个。[矩阵题] 填报说明:由自治区一体化政务服务平台提供	监管科
四、 政务服务 便利化 33-58	33	33.【区直采集,无需填报】本地区政务服务“就近办”事项数量(能够到街道办事处或社区办理的事项数量)为(项)(数值) 填报说明:“就近办”事项数量为本地区,即本级事项数量。请提供对应事项清单、统计数据清单及系统截图等资料	中心
	34	34.【区直采集,无需填报】本地区政务服务“马上办”事项数量(即来即办、立等可取的即办件数量)为(项)(数值) 填报说明:请提供对应事项清单、统计数据清单及系统截图等资料	中心
	35	35.【区直采集,无需填报】本地区政务服务“掌上办”事项数量为(项)[数值] 填报说明:由自治区一体化政务服务平台提供	中心
	36	36.【区直采集,无需填报】本地区政务服务事项中“一次办”的事项数量(材料齐全最多跑一次的事项数量,包含零跑动事项)(项),一次办的事项覆盖率为%。[矩阵题] 数值 填报说明:请提供对应事项清单统计数据清单及系统截图等资料	中心
	37	37.【区直采集,无需填报】本地区政务服务事项配备“一次性告知单”的事项数为(个)。[数值] 填报说明:请提供对应事项清单、统计数据清单或系统截图等资料	中心
	38	38.本地区是否构建了“帮办代办”服务体系,制定各级代办帮办服务事项目录清单?(单选) A是 B.否 填报说明:请提供相应的政策文件、事项清单及实际案例等资料	中心

四、 政务服务 便利化 33-58	39	39. 对于涉及多个部门的事项，是否建立部门联办机制，探索推行全程帮办制？（单选） A. 是 B. 否 填报说明：请提供相应的政策文件及实际案例等资料	中心
	40	40. 【直接核验，无需填报】本地区政务服务大厅是否设立企业服务工作站，为企业提供点对点，面对面等指导帮办服务、代办服务和提前介入服务？[单选] A. 是 B. 否 填报说明：请提供相应的政策文件、窗口照片等资料	中心
	41	41. 本地区政务服务大厅的企业服务工作站，有哪些实际案例？[简答] 填报说明：请提供不少于10个实际案例	中心
	42	42. 【直接核验，无需填报】本地区政务服务大厅是否设置帮办代办窗口，为老年人、残疾人等特殊群体提供帮办代办服务？（单选） A是 B. 否 请提供相应的政策文件现场照片等资料	中心
	43	43. 本地区政务服务大厅的帮办代办窗口，有哪些实际案例？[简答] 填报说明：请提供台账、不少于10个实际案例	中心
	44	44. 本地区在哪些场景实现了电子证照应用？[多选] A. 婚姻登记 B. 生育登记 C. 住房公积金异地转移接续 D. 就业创业 E. 户籍迁移 F. 社会保障卡申领 G. 养老保险关系转移接续 H. 异地就医报销 I. 不动产登记 J. 其他（请在备注汇总说明） 填报说明：请逐项提供相应的政策文件、应用场景介绍和实际案例等资料，并说明目前的工作难点	中心
	45	45. 【区直采集，无需填报】本地区电子证照考核中，已下发模板制证类型数量 类，依类型制证完成率 % [矩阵题] 填报说明：由自治区一体化政务服务平台提供	中心
	46	46. 【直接核验，无需填报】本地区实现“跨省通办”事项数量（项）。[数值] 填报说明：请提供相关政策文件事项清单、实际案例等资料	中心

四、 政务服务 便利化 33-58	47	47.【直接核验，无需填报】本地区是否设置“跨省通办”、“省内通办”窗口，为企业和群众提供异地办事服务？（单选） A是 B否 填报说明：请提供相应的政策文件、现场照片等资料	中心
	48	48.本地区政务服务大厅“跨省通办”、“省内通办”窗口，有哪些实际案例？ 填报说明：请提供不少于10个实际案例，并说明目前的工作难点	中心
	49	49.本地区是否推出惠企政策“精准推送”？[单选] A是，请阐述 B.否 填报说明：请提供惠企政策“精准推送”的相关政策文件、平台截图、实际案例等资料，并说明有多少领域或多少个政策实现精准推送	审批服务科
	50	50.本地区是否推出惠企政策“免申即享”？（“免申即享”是国家出台的惠企政策，不需要企业再行提出申请，符合条件即可直接享受政策）[单选] A.是 B.否 填报说明：请提供“免申即享”相关的政策文件，贯彻执行过程、执行结果的总结等；说明本地区已经享受惠企政策的企业数量及惠企覆盖面（%），并提供计算过程及企业数量等佐证资料	审批服务科
	51	51.【直接核验，无需填报】本地区政务服务大厅所属24小时自助服务区，工作人员下班后办事群众能否正常进入，且自助机正常工作？（单选） A.是 B.否 填报说明：请提供相应的政策文件、设备清单及主要功能现场照片等资料	中心
	52	52.【直接核验，无需填报】本地区是否设置“办不成事”反映窗口，提供兜底服务，解决企业和群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题？[单选] A是 B.否 填报说明：请提供相应的政策文件、台账、现场照片、实际案例等资料	中心
	53	53.本地区是否推出以下做法，全面清理烦扰企业和群众的“奇葩”证明、循环证明、重复证明等各类无谓证明？（多选） A.凡没有法律法规依据的一律取消 B.能通过个人现有证照来证明的一律取消 C.能采取申请人书面承诺方式解决的一律取消 D.能被其他材料涵盖或替代的一律取消 E.能通过网络核验的一律取消 F.开具单位无法调查核实的证明一律取消 G.以上均未做到 填报说明：请提供相应的政策文件等其他内容	审批服务科

四、 政务服务 便利化 33-58	54	54.【直接核验，无需填报】本地区是否在政府门户网站、政务服务平台等醒目位置设置惠企政策专区，为企业和群众提供“一站式”的政策咨询服务？[单选] A.是 B.否 填报说明：请提供相应的政策文件、系统截图、一站式服务介绍等资料	中心
	55	55.本地区推进政务服务下沉，规范基层政务服务标准的工作措施有哪些？并说明工作成效。（简答） 填报说明：请提供相关政策文件、工作措施等资料，佐证资料要和简答的内容点一一对应。	审批服务科
	56	56.本地区乡镇(街道办事处)数量 个，乡镇(街道)便民服务中心等基层服务站点数量 个，乡镇(街道)便民服务中心等基层服务站点覆盖率 %。[矩阵题] 填报说明：请提供行政区划文件和对应覆盖点名称和地址	审批服务科
	57	57.本地区村(社区)数量 个，村(社区)服务站等基层服务站点数量 个，村(社区)服务站等基层服务站点覆盖率 %。 填报说明：请提供行政区划文件和对应覆盖点名称和地址	审批服务科
	58	58.本地区政务服务大厅面向办事群众的办事窗口数量 个。[数值] 填报说明：请提供窗口统计数据和相关说明资料	中心
五、 区直 部门 附加 题 59-61	59	59.是否制定营商环境投诉举报办法，建立健全营商环境投诉举报和回应机制，对损害营商环境的行为和典型案件依法曝光？(单选) A.是 B.否 填报说明：请提供相关政策文件、真实案例等作为佐证材料	审批服务科
	60	60.是否推进政务服务领域电子签章应用？(单选) A是 B否 填报说明：请提供相关政策文件、真实案例等作为佐证材料	中心
	61	61.是否建立惠企政策兑现直达机制，探索惠企政策咨询一网查询、网上政策推送、审批并行办理、奖补一键到账？(单选) A.是 B否 填报说明：请提供相关政策文件、实际案例等作为佐证材料	审批服务科