

附件 2

第一季度“好差评”数据统计表

序号	部门（单位）	服务总数（条）	线上服务数（条）	线下服务数（条）	线上评价数（条）	线下评价数（条）	线下评价率	满意度
1	市委宣传部	92	/	92	/	91	98.91%	98.91%
2	市发展和改革委员会	55	10	45	0	45	100.00%	100.00%
3	市民政局	7	1	6	0	6	100.00%	100.00%
4	市司法局	8	/	8	/	8	100.00%	100.00%
5	市人力资源和社会保障局	3124	14	3110	0	3106	99.87%	99.87%
6	市自然资源局	6552	/	6552	/	6442	98.32%	98.32%
7	市生态环境局	65	47	18	0	18	100.00%	100.00%
8	市住房和城乡建设局	627	259	368	1	366	99.46%	99.46%
9	市交通运输局	126	/	126	/	121	96.03%	96.03%
10	市水务局	8	1	7	0	7	100.00%	100.00%
11	市商务局	68	66	2	0	2	100.00%	100.00%
12	市旅游和文化体育广电局	3	/	3	/	3	100.00%	100.00%
13	市卫生健康委员会	1816	102	1714	0	1713	99.94%	99.94%
14	市应急管理局	105	/	105	/	105	100.00%	100.00%
15	市市场监督管理局	1148	9	1139	0	1139	100.00%	100.00%
16	市人民防空办公室	48	/	48	/	48	100.00%	100.00%
17	市住房公积金管理中心	4274	767	3507	76	3507	100.00%	100.00%
18	市妇女联合会	239	/	239	/	239	100.00%	100.00%
19	市气象局	1	1	/	0	/	/	/
20	自治区无委办中卫市管理处	60	6	54	0	53	98.15%	98.15%
21	中卫工业园区管理委员会	106	/	106	/	103	97.17%	97.17%
合计		18532	1283	17249	77	17122	99.26%	99.26%