

附件 1

中卫市审批服务管理局项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称			2024 年中卫市 12345 政务服务热线政府购买服务费						
主管部门			中卫市审批服务管理局		实施单位	中卫市审批服务管理局			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执 行 率	得分
			年度资金总额:	100	100	100	10	100%	10
			其中: 当年财政拨款	100	100	100	10	100%	10
			上年结转资金			0	—		—
			其他资金				—		—
年度 总 体 目 标	预 期 目 标					实际完成情况			
	为确保中卫市12345政务服务热线运行畅通,坚持以高效便民,节约成本为基本原则,全力打造群众满意,政府放心的政务服务新渠道。					2024年中卫市12345政务服务热线“接通率”、“办结率”、“满意率”均达到95%以上,12345政务服务热线工作效率和市民对12345政务服务热线满意度得到不段提升。			
绩 效 指 标	一级 指标	二级 指标	三级指标		年度 指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进措施
	产出 指标 (50 分)	数量指标	话务人员坐席数量		≧20 人	20 人	10	10	完成
		质量指标	项目评价、验收结果优良率		≧90%	95%	10	10	完成
		时效指标	办件及时率		≧90%	95%	10	10	完成
		成本 指标	12345 政务服务热线政府购买服务费		100 万元	100 万元	10	10	完成
	效益 指标 (30 分)	经济 效益 指标	充分利用购买服务优势,节约人员、技术投入成本。		效果显著	效果显著	10	10	完成
		社会 效益 指标	不断提升市民对市委、政府满意度		效果显著	效果显著	10	9	完成
		可持 续 影响 指标	不断提升市民对市委、政府满意度		持续	持续提升	10	10	完成
满 意 度 指 标 (20 分)	服务对象 满意度 指标	市民对12345政务服务热线满意度		≧90%	≧95%	20	19	完成	
总 分							100	98	

附件 2

中卫市审批服务管理局项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		2024 年市“12345”政务服务热线工作经费							
主管部门		中卫市审批服务管理局			实施单位	中卫市审批服务管理局			
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额：	40	40	40	10	100%	10	
		其中：当年财政拨款	40	40	40	10	100%	10	
		上年结转资金				—		—	
		其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	保证“12345”市民服务中心平稳、有序、高效运转，保障日常办公基本需要。				确保了2024年度“12345”政务服务热线运行顺畅，市民对“12345”政务服务热线满意度不断提高。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因及改进措施
	产出指标 （ 50 分）	数量指标	“12345”政务服务热线日常管理人员		≧5 人	5 人	10	10	完成
		质量指标	热线运行顺畅		≧95%	95%	10	10	完成
		时效指标	办理及时性		≧90%	95%	10	10	完成
		成本指标	日常办公经费		40 万元	40 万元	10	10	完成
	效益指标 （ 30 分）	经济效益指标	无		100%	100%	10	10	完成
		社会效益指标	不断提高市民对“12345”政务服务热线满意度		≧90%	≧90%	10	10	完成
		可持续影响指标	持续提高市民对“12345”政务服务热线满意度		逐步提升	有所提升	10	9	完成
满意度指标 （ 20 分）	服务对象满意度指标	市 民 对 12345 政务服务热线满意度		≧90%	≧90%	20	9.5	完成	
总 分							100	98.5	

附件 3

中卫市审批服务管理局项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		2024 年市政务服务工作经费						
主管部门		中卫市审批服务管理局			实施单位	中卫市审批服务管理局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	20	20	20	10	100%	10
		其中: 当年财政拨款	20	20	20	10	100%	10
		上年结转资金			0	—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	为了保证政务中心平稳、有序、高效运转,保障日常办公基本需要。				为到市政务服务大厅窗口办事人民群众提供了优质高效的服务,市民对政务服务满意度不断提升。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	政务服务日常管理人员	≧15 人	15 人	10	10	完成
		质量指标	政务服务工作运行顺畅	≧95%	96%	10	10	完成
		时效指标	任务完成时限 2024 年	100%	100%	10	10	完成
		成本指标	日常办公经费	20 万元	20 万元	10	10	完成
	效益指标 (30 分)	经济效益指标	无	100%	100%	10	10	完成
		社会效益指标	为到市政务服务大厅窗口办事人民群众提供优质高效的服务,不断提升市民对政务服务满意度。	逐步提升	逐步提升	10	9	完成
		可持续影响指标	不断提升市民对政务服务满意度。	持续提升	持续提升	10	9	完成
	满意度指标 (20 分)	服务对象满意度指标	市民对政务服务满意度。	≧90%	≧93%	20	20	完成
总 分						100	98	

附件 4

中卫市审批服务管理局项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称			2024 年市政政务服务综合大楼管理费						
主管部门			中卫市审批服务管理局		实施单位	中卫市审批服务管理局			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执 行 率	得分
			年度资金总额:	74	74	74	10	100%	10
			其中: 当年财政拨款	74	74	74	10	100%	10
			上年结转资金			0	—		—
			其他资金				—		—
年度 总 体 目 标	预期目标					实际完成情况			
	确保市政政务服务综合大楼平稳、有序、高效运转, 保障日常工作基本需要。					保障了2024年市政政务服务综合大楼平稳、有序、高效运转, 为来市政政务服务大厅办事的群众及企业提供了一个较好的办事环境。			
绩效 指 标	一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进措施
	产出 指标 (50 分)	数量指标	大楼物业服务人员		≧11 人	11 个	10	10	完成
		质量指标	大楼办公运行顺畅		≧95%	≧95%	10	10	完成
		时效指标	经费保障时限		2024 年度	2024 年度	10	10	完成
		成本 指标	物业服务费、暖气费、水费、电费、维修费等运行开支。		74 万元	74 万元	10	10	完成
	效益 指标 (30 分)	经济 效益 指标	无		100%	100%	10	10	完成
		社会 效益 指标	为到市政政务服务大厅窗口办事人民群众提供优质高效的服务, 不断提升市民对政务服务满意度。		有所提升	有所提升	10	9	完成
		可持 续 影响 指标	不断提升市民对政务服务满意度。		持续提高	持续提高	10	9	完成
满意 度 指 标 (20 分)	服务对 象 满意 度 指 标	市民对政务服务环境满意度		≧90%	≧93%	20	20	完成	
总 分							100	98	

附件 5

中卫市审批服务管理局项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		2024 年市政务服务大厅“一窗受理、集成服务”窗口服务费						
主管部门		中卫市审批服务管理局			实施单位	中卫市审批服务管理局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额:	75	75	75	75	10	100%	10
	其中: 当年财政拨款	75	75	75	75	10	100%	10
	上年结转资金					—		—
	其他资金					—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	形成“推开一扇门办成一揽子事”的审批服务格局，着力为优化营商环境创条件，为群众办事生活增便利。				充分利用购买服务的优势，节约人员、技术投入成本，营商环境得到优化，群众办事便利度增加，满意度得到了持续提高。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进措施
		数量指标	“一窗受理”综合窗口人员数量	15 个	15 个	10	10	完成
		质量指标	保障任务完成率	≧95%	≧95%	10	9.5	完成
		时效指标	项目完成时间	2024 年度	2024 年度	10	10	完成
		成本指标	15 人*5 万	75 万元	75 万元	10	10	完成
	效益 指标 (30 分)	经济效益指标	充分利用劳务派遣公司资金、技术优势，节约人员、技术投入成本。	效果显著	效果显著	10	10	完成
		社会效益指标	不断提升市民对市委、政府满意度。	不断提升	不断提升	10	9	完成
		可持续影响指标	不断提升市民对市委、政府满意度。	持续提升	持续提升	10	10	完成
	满意度 指标 (20分)	服务对象 满意度 指标	群众满意度评价	≧90%	≧90%	20	19	完成
	总 分					100	97.5	

附件 6

中卫市审批服务管理局项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		“放管服”改革以奖代补招商引资资金						
主管部门		中卫市审批服务管理局			实施单位	中卫市审批服务管理局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	84.63	84.63	70.31	10	83%	8.3
		其中: 当年财政拨款	84.63	84.63	70.31	10	83%	8.3
		上年结转资金			0	—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	目标1: 服务平台建设上, 2台智能化自助服务设备按时保质安装完毕, 并正常运行, 打造高效便捷的政务环境。				完成对115名窗口工作人员职业技能鉴定、窗口人员服务能力和业务水平得到提升, 市营商环境“政务服务”指标测评结果得到提高。对大厅部分基础设施进行维修保养, 确保市政务服务大厅平稳、安全运行, 保障日常工作基本需要。			
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进措施
		数量指标	政务服务大厅安装智能化自助服务设备(政务服务业务自助填单机和24小时政务服务自助文件收取柜各1台)	2 台	2 台	10	10	完成
			建 630KVA 箱 式 变 电 站 (10KV)	1 座	1 座	10	10	完成
		质量指标	安装的智能化自助服务设备安全稳定运行	≧98%	≧98%	10	10	完成
			政务服务环境得到优化, 群众办事便捷度提升。	≧95%	≧95%	10	10	完成
		时效指标	项目完成时间	2024 年度	2024 年度	10	10	完成
		成本指标	根据各项目实际发生额支出	70.31 万元	70.31 万元	10	10	完成
	效益 指标 (30 分)	经济效益指标	招商引资	≧20%	≧20%	10	10	完成
		社会效益指标	为到市政务服务大厅窗口办事人民群众提供优质高效的服务, 节约办事群众时间成本。	效果显著	长期	10	10	完成
		可持续影响指标	为到市政务服务大厅窗口办事人民群众提供优质高效的服务, 不断提升市民对政务服务满意度。	长期持续提升	长期持续提升	10	10	完成
		满意度指标 (20 分)	服务对象满意度指标	企业和群众满意度	≧95%	≧95%	20	19
总 分					100	97.3		

