

附件 1

中卫市审批服务管理局项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		2024 年中卫市 12345 政务服务热线政府购买服务费						
主管部门		中卫市审批服务管理局			实施单位	中卫市审批服务管理局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	100	100	100	10	100%	10	
	其中: 当年财政拨款	100	100	100	10	100%	10	
	上年结转资金			0	—	—	—	
	其他资金				—	—	—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为确保中卫市 12345 政务服务热线运行畅通, 坚持以高效便民, 节约成本为基本原则, 全力打造群众满意, 政府放心的政务服务新渠道。			2024 年中卫市 12345 政务服务热线“接通率”、“办结率”、“满意率”均达到 95% 以上, 12345 政务服务热线工作效率和市民对 12345 政务服务热线满意度得到不段提升。				
绩效 指标	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度 指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因及改进措施
	产出 指标 (50 分)	数量指标	话务人员坐席数量	≥20 人	20 人	10	10	完成
		质量指标	项目评价、验收结果优良率	≥90%	95%	10	10	完成
		时效指标	办件及时率	≥90%	95%	10	10	完成
		成本 指标	12345 政务服务热线政府购买服 务费	100 万元	100 万元	10	10	完成
	效益 指标 (30 分)	经济 效益 指标	充分利用购买服务优势, 节约人 员、技术投入成本。	效果显著	效果显著	10	10	完成
		社会 效益 指标	不断提升市民对市委、政府满意 度	效果显著	效果显著	10	9	完成
		可持 续影 响指 标	不断提升市民对市委、政府满意 度	持续	持续提升	10	10	完成
	满 意 度指 标 (20 分)	服务对象 满 意 度指 标	市民对 12345 政务服务热线满意 度	≥90%	≥95%	20	19	完成
总 分					100	98		

附件 2

中卫市审批服务管理局项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		2024年市“12345”政务服务热线工作经费						
主管部门		中卫市审批服务管理局			实施单位	中卫市审批服务管理局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额:		40	40	40	10	100%	10
	其中:当年财政拨款		40	40	40	10	100%	10
	上年结转资金					—		—
	其他资金					—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保证“12345”市民服务中心平稳、有序、高效运转，保障日常办公基本需要。				确保了2024年度“12345”政务服务热线运行顺畅，市民对“12345”政务服务热线满意度不断提高。			
绩效 指标 (50分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因及改进措施
	产出 指标 (50分)	数量指标	“12345”政务服务热线日常管理人员	≥5人	5人	10	10	完成
		质量指标	热线运行顺畅	≥95%	95%	10	10	完成
		时效指标	办理及时性	≥90%	95%	10	10	完成
		成本指标	日常办公经费	40万元	40万元	10	10	完成
	效益 指标 (30分)	经济效益指标	无	100%	100%	10	10	完成
		社会效益指标	不断提高市民对“12345”政务服务热线满意度	≥90%	≥90%	10	10	完成
		可持续影响指标	持续提高市民对“12345”政务服务热线满意度	逐步提升	有所提升	10	9	完成
满意度指标 (20分)	服务对象满意度指标	市民对12345政务服务热线满意度	≥90%	≥90%	20	9.5	完成	
	总 分				100	98.5		

附件 3

中卫市审批服务管理局项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	2024 年政务服务工作经费							
主管部门	中卫市审批服务管理局			实施单位	中卫市审批服务管理局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	20	20	20	10	100%	10	
	其中: 当年财政拨款	20	20	20	10	100%	10	
	上年结转资金			0	—	—	—	
	其他资金				—	—	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	为了保证政务中心平稳、有序、高效运转，保障日常办公基本需要。			为到政务服务大厅窗口办事人民群众提供了优质高效的服务，市民对政务服务满意度不断提升。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	政务服务日常管理人员	≥15人	15人	10	10	完成
		质量指标	政务服务工作运行顺畅	≥95%	96%	10	10	完成
		时效指标	任务完成时限 2024 年	100%	100%	10	10	完成
		成本指标	日常办公经费	20 万元	20 万元	10	10	完成
	效益指标 (30分)	经济效益指标	无	100%	100%	10	10	完成
		社会效益指标	为到政务服务大厅窗口办事人民群众提供优质高效的服务，不断提升市民对政务服务满意度。	逐步提升	逐步提升	10	9	完成
		可持续影响指标	不断提升市民对政务服务满意度。	持续提升	持续提升	10	9	完成
	满意度指标 (20分)	服务对象满意度指标	市民对政务服务满意度。	≥90%	≥93%	20	20	完成
总 分					100	98		

附件 4

中卫市审批服务管理局项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	2024 年政务服务综合大楼管理费							
主管部门	中卫市审批服务管理局			实施单位	中卫市审批服务管理局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	74	74	74	10	100%	10	
	其中: 当年财政拨款	74	74	74	10	100%	10	
	上年结转资金			0	—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	确保政务服务综合大楼平稳、有序、高效运转，保障日常工作基本需要。			保障了2024年政务服务综合大楼平稳、有序、高效运转，为来市政务服务大厅办事的群众及企业提供了一个较好的办事环境。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	大楼物业服务人员	≥11人	11个	10	10	完成
		质量指标	大楼办公运行顺畅	≥95%	≥95%	10	10	完成
		时效指标	经费保障时限	2024 年度	2024 年度	10	10	完成
		成本指标	物业服务费、暖气费、水费、电费、维修费等运行开支。	74 万元	74 万元	10	10	完成
	效益指标 (30分)	经济效益指标	无	100%	100%	10	10	完成
		社会效益指标	为到市政务服务大厅窗口办事人民群众提供优质高效的服务，不断提升市民对政务服务满意度。	有所提升	有所提升	10	9	完成
		可持续影响指标	不断提升市民对政务服务满意度。	持续提高	持续提高	10	9	完成
	满意度指标 (20分)	服务对象满意度指标	市民对政务服务环境满意度	≥90%	≥93%	20	20	完成
总 分					100	98		

附件 5

中卫市审批服务管理局项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	2024 年政务服务大厅“一窗受理、集成服务”窗口服务费							
主管部门	中卫市审批服务管理局			实施单位	中卫市审批服务管理局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	75	75	75	10	100%	10	
	其中: 当年财政拨款	75	75	75	10	100%	10	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	形成“推开一扇门办成一揽子事”的审批服务格局，着力为优化营商环境创条件，为群众办事生活增便利。			充分利用购买服务的优势，节约人员、技术投入成本，营商环境得到优化，群众办事便利度增加，满意度得到了持续提高。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因及改进措施
	数量指标	“一窗受理”综合窗口人员数量		15 个	15 个	10	10	完成
		保障任务完成率		≥95%	≥95%	10	9.5	完成
		时效指标	项目完成时间	2024 年度	2024 年度	10	10	完成
		成本指标	15 人*5 万	75 万元	75 万元	10	10	完成
	效益 指标 (30 分)	经济效益指标	充分利用劳务派遣公司资金、技术优势，节约人员、技术投入成本。	效果显著	效果显著	10	10	完成
		社会效益指标	不断提升市民对市委、政府满意度。	不断提升	不断提升	10	9	完成
		可持续影响指标	不断提升市民对市委、政府满意度。	持续提升	持续提升	10	10	完成
	满意度指标 (20分)	服务对象 满意度指标	群众满意度评价	≥90%	≥90%	20	19	完成
总 分					100	97.5		

附件 6

中卫市审批服务管理局项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		“放管服”改革以奖代补招商引资资金							
主管部门		中卫市审批服务管理局			实施单位	中卫市审批服务管理局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
		年度资金总额:	84.63	84.63	70.31	10	83%		
		其中: 当年财政拨款	84.63	84.63	70.31	10	83%		
		上年结转资金		0	—	—	—		
		其他资金			—	—	—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	目标1: 服务平台建设上, 2台智能化自助服务设备按时保质安装完毕, 并正常运行, 打造高效便捷的政务环境。				完成对115名窗口工作人员职业技能鉴定、窗口人员服务能力和服务水平得到提升, 市营商环境“政务服务”指标测评结果得到提高。对大厅部分基础设施进行维修保养, 确保市政服务大厅平稳、安全运行, 保障日常工作基本需要。				
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进措施	
	数量指标	政务服务大厅安装智能化自助服务设备(政务服务业务自助填单机和24小时政务服务自助文件收取柜各1台)		2 台	2 台	10	10	完成	
		建 630KVA 箱式变电站(10KV)		1 座	1 座	10	10	完成	
	质量指标	安装的智能化自助服务设备安全稳定运行		≥98%	≥98%	10	10	完成	
		政务服务环境得到优化, 群众办事便捷度提升。		≥95%	≥95%	10	10	完成	
	时效指标	项目完成时间		2024 年度	2024 年度	10	10	完成	
	成本指标	根据各项目实际发生额支出		70.31 万元	70.31 万元	10	10	完成	
		经济效益指标	招商引资		≥20%	≥20%	10	10	完成
	效益 指标 (30 分)	社会效益指标	为到政务服务大厅窗口办事人民群众提供优质高效的服务, 节约办事群众时间成本。		效果显著	长期	10	10	完成
		可持续影响指标	为到政务服务大厅窗口办事人民群众提供优质高效的服务, 不断提升市民对政务服务满意度。		长期持续提升	长期持续提升	10	10	完成
满意度指标 (20 分)	服务对象 满意度 指标	企业和群众满意度		≥95%	≥95%	20	19	完成	
总 分					100	97.3			

