

附件:

开展“政府开放日”活动实施方案

为切实推进阳光、开放、法治、服务型单位建设，保障广大退役军人的知情权、表达权、参与权和监督权，提升政务公开工作水平，增强退役军人对退役军人部门工作的认同感和获得感，按照《中卫市人民政府政务公开办公室关于印发〈中卫市2020年“政府开放日”活动实施方案〉的通知》要求，经局党组研究，决定在市、县（区）退役军人事务局开展“政府开放日”活动。现制定活动方案如下：

一、指导思想

坚持以退役军人为中心的发展思想，认真落实全面推进政务公开的决策部署，按照依法行政、科学行政、民主行政和阳光行政的要求，把政民互动作为基本形式，把公开透明作为基本原则，积极推进开放式行政管理，搭建好退役军人部门与退役军人之间的沟通桥梁，切实增强退役军人部门的公信力、凝聚力和执行力。

二、组织实施

实行市、县（区）上下联动，分别组织开展。即市、县（区）退役军人事务局各自承担本单位“政府开放日”活动的筹划和组织实施。

（一）活动时间、地点

时间：2020年8月份，市、县（区）退役军人事务局结合各自时间统筹安排。

地点：市、县（区）退役军人服务中心。

（二）活动主题及内容

紧紧围绕“维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业”主线，突出“向退役军人汇报、听退役军人意见、让退役军人满意”主题，以坚持依法行政、推进政务公开、主动接受监督为抓手，着力构建退役军人服务管理保障全新格局，推动全局“思想政治工作年”、“基层基础建设年”和“全国示范型服务中心（站）”创建活动的全面开展。

1. **浏览介绍。**走进退役军人服务中心大厅，解读机构设置、工作职能、办事指南、服务流程、窗口设置、服务事项等。

2. **观摩体验。**邀请退役军人代表等观摩单位办公运行情况，体验办公运行流程，展示深化“放管服”改革和推进“一网、一窗、一门”受理进展情况。

3. **座谈交流。**退役军人代表等以问答、征询等方式，与单位负责同志进行“面对面”、开放式的交流座谈。单位负责同志向代表介绍本单位工作开展情况及服务事项办理情况，并积极收集代表提出的意见和建议。

（三）邀请对象

邀请部分优秀退役军人、现役军人家属、“双拥”工作先进个人；基层党代表、人大代表、政协委员；劳动模范、道德模范、社区网格员、基层群众、职工代表、学生、网民代表等。人数不少于 30 人。

各县（区）退役军人事务局根据实际情况进行安排。

三、工作要求

（一）加强领导，周密部署。市退役军人事务局成立以局党组书记、局长孙志刚为组长，局党组成员、副局长李新忠、万振林为副组长，机关各科室（中心、所）负责人为成员的政府开放日工作领导小组，局办公室负责整个活动的方案制定、人员邀请、现场组织等具体事宜。各县（区）退役军人事务局、各科室（单位）要明确责任分工、确定专人负责，为活动开展提供组织保障。活动开展情况纳入各单位 2020 年度工作考核之中。

（二）强化宣传，务求实效。一是广泛宣传，通过制作“让机关干部走出去”助力脱贫攻坚、扫黑除恶、服务退役军人、志愿服务的宣传展板或电视片向活动参加人员生动、全面展示当代退役军人风采。持续在中卫电视台、中卫日报及微信公众号等新媒体广泛宣传退役军人先进典型和退役军人事务部门在服务保障管理退役军人方面的主要工作，营造良好的氛围。二是精心筹划，使受邀人员参加活动往返便捷，并做好保密、安

全等工作，确保活动有序开展。邀请参加人员既要体现广泛性，又要体现退役军人行业特点，扩大退役军人自身宣传实效。

（三）完善内容，建立机制。各县（区）退役军人事务局、各科室（单位）要主动学习其他单位好的做法，逐步完善创新政府开放日活动内容和形式，增强活动的针对性、实效性和可操作性，使“让机关干部走出去，把退役军人请进来”政府开放日活动成为退役军人事务部门联系沟通广大退役军人的桥梁，不断深化服务保障管理退役军人的长效机制。各县（区）在活动结束一周后将活动方案、征求意见情况、照片视频资料及工作小结报市退役军人事务局。