

# 2022年“政府开放日”活动实施方案

按照《市人民政府办公室关于印发<2022年全市“政府开放日”活动实施方案>的通知》要求，结合退役军人工作实际，经局党组研究，就2022年“政府开放日”活动制定方案如下：

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述和视察宁夏重要讲话精神，全面贯彻落实自治区第十三次党代会、市第五次党代会精神和区、市退役军人事务工作领导小组全体会议精神，按照依法行政、科学行政、民主行政和阳光行政的要求，切实推进阳光、透明、开放、服务型单位建设，保障广大退役军人的知情权、表达权、参与权和监督权，积极推进开放式行政管理，搭建好退役军人事务部门与退役军人之间的沟通桥梁，切实增强退役军人事务部门的公信力、凝聚力和执行力。

## 二、活动主题

让退役军人暖心，让现役军人放心。

## 三、活动时间、地点

时间：2022年9月16日（星期五）上午9:00-12:00

地点：市退役军人服务中心、军休所党员驿站、东花园红色教育基地等活动观摩点。

#### 四、活动内容

1. **进机关。**走进市局机关、市退役军人服务中心接待大厅，参观办公运转情况，查看办公环境、公文流转、解读机构设置、工作职能、办事指南、服务流程、窗口设置、服务事项等。

2. **进现场。**参观中卫市退役军人服务中心、滨河镇新河社区、军休所退役军人党员驿站，了解退役军人服务保障体系建设、作用发挥等情况。

3. **讲经历。**邀请中卫市“老兵宣讲团”成员为退役军人讲一堂“退伍不褪色 退役不退志”为主题的奋斗故事，引导鼓励他们永葆军人本色，退役后在新的岗位上刻苦钻研、扎实工作、实现价值，努力开辟事业发展的新天地。

4. **讲政策。**邀请市退役军人事务局分管领导做《退役军人保障法》相关政策解读，通过现场问答方式，与业务科室负责人进行面对面交流，详细解答退役军人普遍关注的热点问题、可享受的优惠政策及与退役军人密切相关的工作事项办理情况，征求对退役军人事务工作的意见建议等。

#### 五、邀请对象

中卫市消防支队 8 人、中卫市 2022 年退出现役军人 8 人、优抚对象 3 人、优秀退役军人代表 3 人、现役军人家属 3 人、共计 25 人。

#### 六、工作要求

**(一) 加强领导，提高认识。**将“政府开放日”活动列入单位

重要工作日程，作为推进政务公开工作，加强软环境建设和服务型机关建设的重要举措。成立以局党组书记、局长为组长，局党组成员、分管副局长为副组长，机关各科室（中心、所）负责人为成员的市退役军人事务局2022年“政府开放日”活动领导小组，局办公室负责整个活动的方案制定、人员邀请、现场组织、疫情防控等具体事宜。各科室（单位）要明确责任分工、确定专人负责，为活动开展提供组织保障。

**（二）广泛宣传，务求实效。**在政府开放日活动期间，积极通过公众号、横幅、电子宣传设备等形式，广泛宣传政务公开和政府信息公开工作，营造良好的活动氛围。要广泛听取社会各界和群众对退役军人工作的意见和建议，及时回应退役军人关切，注重答疑解惑，确保“政府开放日”活动真正达到密切联系退役军人、推动提高整体工作水平的目的。

**（三）创新载体，建立机制。**逐步完善创新“政府开放日”活动内容和形式，增强活动的针对性、实效性和可操作性，真正使“让机关干部走出去，把服务对象请进来”的“政府开放日”活动成为退役军人事务部门联系沟通广大退役军人的桥梁，不断深化服务保障管理退役军人的长效机制。活动结束后，对“政务开放日”活动进行总结，特别是加强对通过“政务开放日”推动解决退役军人反映强烈的难点热点问题的典型事例的总结，营造“让军人成为全社会尊崇的职业”的浓厚社会氛围。

**（四）优化服务，做好防护。**“政府开放日”活动当天，要做

好人员管控、体温测量等措施，确保受邀代表当日无发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、恶心呕吐、腹泻、头痛等症状，且 14 天内无进出中高风险地区、无接触疑似或者确诊患者史，活动期间全程佩戴口罩。各开放观摩点要进一步优化办公服务环境，完善接待设施，做好政务信息公开、服务审批事项公开等工作。安排好活动流程、现场讲解、宣传手册等，确保活动顺利开展。