

2018 年政务公开工作总结

今年，市卫生和计划生育局政务公开工作在市委、政府的领导下，以党的十九大精神为指导，贯彻落实科学发展观，严格按照《市人民政府办公室关于印发〈中卫市 2018 年政务公开工作要点〉的通知》（卫政办发〔2018〕116 号），坚持以公开为常态，以不公开为例外的原则，把政府信息公开作为改进工作作风和机关形象的重要载体，精心组织，规范进行，有效保障了群众的知情权、参与权、监督权。现将我局落实工作情况总结如下：

一、2018 年政务公开工作完成情况

（一）健全制度规范，夯实公开基础

1. **加强组织领导和人员队伍建设。**为切实加强对政务公开工作的领导，确保各项工作任务完成，成立了由局长任组长、分管副局长任副组长，各科室负责人和各医疗卫生单位负责人为成员的政务公开工作领导小组。领导小组下设办公室，具体日常工作由办公室主要负责，明确办公室一名人员专门负责日常公开工作，同时配备一名兼职人员配合公开工作。

2. **建立健全信息公开制度。**及时制定了《中卫市卫生计生系统 2018 年政务公开工作方案》，将“五公开”、政策解读、舆情回应等纳入其中，按时公开政策性文件的废止、失效等情况。制定了《卫生计生系统政务公开工作制度》，包括卫生计生系统政务公开制度、依申请公开制度、政务公开保密审查工作制度、重大行政决策公众参与制度、政务公开工作督查制度、政务公开

工作考核制度、政务公开重大决策预公开制度、政务公开工作资料管理制度等 8 项制度，确保公开工作做到规范、高效、便民。更新和完善了主动公开目录并报市政务公开办备案，对主动公开和依申请公开的范围、形式等作了严格规范，为指导政府信息公开工作提供了科学依据。继续将政府信息公开工作纳入年度目标责任考核指标，严格按照评分标准，分条逐项对各医疗卫生单位的信息公开情况进行督查考核。

（二）强化平台建设，增强公开能力

用好新闻媒体传播平台。积极运用公共活动场所电子显示屏、触摸屏等，推送卫生计生相关政务信息。在《中卫日报》刊发政策及工作信息 18 篇。利用中卫卫生计生微信、微博公众号，定期推送医疗政策、疾病预防等内容，并在微信设置满意度投诉功能，更好地促进了政民互动。今年以来，在中卫卫生计生微信公众号公布主要动态信息 588 条，收到留言 242 条，政民互动 45 次；在市卫生和计划生育局微博公众号发布信息 95 条，收到留言 198 条。在《中卫卫生计生信息》制发工作信息 27 期 239 条。按照要求，积极主动在市人民政府网站公开医疗卫生信息。截止目前，市卫计局共制发公文 235 件，其中：属于主动公开 123 件，不公开 82 件，依申请公开 30 件；在市人民政府网站政务公开栏主动公开群众关心关注的各类文件信息 129 件。未发生依申请公开和政府统计信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

（三）重视舆情回应，保证公开及时

严格落实卫生计生系统重大舆情处置管理办法，扎实做好舆情搜集、研判、处置和回应。严格执行特别重大、重大突发事件最迟 5 小时内发布权威信息、24 小时内举行新闻发布会的时限要求，确保回应不超时、内容不敷衍。截至目前，共处理 12345 民生服务热线 85 条，书记信箱 2 件，市长信箱 5 件，纪委转办信访件 7 件，其他各类信访件 6 件，时限内办结率达 100%。

（四）加强政策解读，提高便民效果

对印发的政策性文件，严格按照“谁起草、谁解读”的原则，做到政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。2018 年在市人民政府网站上传《中卫市关于支持社会力量提供多层次多样化医疗服务的实施意见》政策解读 1 次。

（五）全面推进重点领域公开

1. **推进财政预决算公开。**在市人民政府网站和市财政局网站公开了 2018 年市卫生和计划生育局部门预算、2017 年市卫生和计划生育局部门决算。全面公开医疗价格信息，各医疗单位在每个住院病房中都放置内容详尽的《住院服务指南》，在门诊候诊大厅及住院部走廊等显要位置设置了公开栏，对 1000 余项医疗服务价格、500 余种高值医用耗材进行公示。医院严格执行住院费用一日清单制，各病区护士台通过“每日清单”向住院病人告知药品、医用耗材和医疗服务的名称、数量、单价、金额等情况，出院时提供总费用清单，提高收费透明度。

2. **推动政府采购及公开。**及时将我局及各医疗卫生单位需采购的项目上报市政府，由市政府统一及时公开采购项目信息、采

购文件、中标或成交结果、采购合同、投诉处理结果等。截止目前，在自治区公共资源交易网公开信息 9 条。

3. 推进社会公益事业建设领域信息公开。将涉及群众切身利益的、可以主动公开的基本医疗卫生信息、沙坡头区城市市政供水厂出厂水和末梢监测情况、医疗机构设置审批前信息、全市狂犬病疫苗接种临床观察定点机构和接种单位信息等，通过市政府网站卫生医疗栏公开 102 条。

（六）深入推进“五公开”

1. 加强行政决策公开。2018 年以来，由市人民政府常务会议讨论决定的事项 1 项、专题会议讨论决定的事项 34 项，除依法需要保密之外，由市政府统一公开 6 件，充分保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权，提升政府公信力。

2. 推进权责清单公开。在法治中卫网公布行政审批事项流程图，从受理、告知、限时办结承诺、精简行政审批环节、审批事项服务指南、审查工作细则等方面公布的行政审批事项。权力清单动态调整后（第一批），市卫计局在政府门户网站及时公布行政职权共计 5 类 34 项，其中行政许可 7 项、行政征收 1 项、行政给付 7 项、行政确认 8 项、其他行政职权 11 项，。

3. 加强行政执法信息公开。全面实施“双随机、一公开”监管模式，截至目前，在宁夏回族自治区人民政府网公开行政许可 175 条、行政处罚 19 条；在法治中卫网公开行政许可 115 条、行政处罚 29 条；在信用中国（宁夏）网公开行政许可 157 条、

行政处罚 51 条。多渠道全方位及时公开综合监管和检查执法信息。

4. 加强提案办理结果公开。进一步做好人大代表建议和政协委员提案办理结果公开工作，对我局主办的市政协四届二次会议 8 件政协提案、3 件社情民意全部在市人民政府网站公开。

二、存在不足及下一步打算

2018 年，我局政务公开工作取得了新的进展，但与公众需求还存在一些差距，主要是部分信息公开不够及时，政府信息公开目录还需进一步细化和完善，公开形式便民性需要进一步提高。

下一步，我局将进一步加强对政务公开工作的组织领导，认真制定切实可行的措施，以求真务实的作风，扎实做好政务公开工作，重点抓好以下工作：**一是**进一步提高机关干部对做好政务公开工作的认识，加强宣传教育，营造良好的卫生计生事业发展环境。**二是**进一步加强对政务公开工作的领导和监督，层层落实责任，定期督查通报，确保把政务院务公开工作落到实处。**三是**进一步健全和完善信息公开各项制度。规范和完善政务公开的内容、形式，对涉及公众关心的重大问题、重大决策应该公开的及时公开，同时有区别地抓好对内与对外公开，提高公开针对性、实效性。