

中卫市住房公积金管理中心

2017年政府信息公开年度工作报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》的有关规定编制而成。本报告中所列数据的统计期限为2017年1月1日至2017年12月31日。本报告在中卫市人民政府网

（<http://www.nxzw.gov.cn>）公布。如对本报告有疑问或意见建议，可直接与中卫市住房公积金管理中心综合科联系，联系地址：中卫市政务服务中心，邮编：755000，电话：0955-7036955，邮箱：zw7036955@163.com。

一、概况

2017年，按照市委、市政府的要求，市住房公积金管理中心政府信息公开工作着眼打造阳光政务，强化工作职责的透明度，努力提升人民群众对住房公积金管理工作的参与权、知情权和监督权。进一步加强组织领导、健全工作机构，完善规章制度、推进指南和目录编制，深化公开

内容、完善信息公开渠道，在扩大信息公开度、提升行政透明度、确保工作规范度等方面取得了新的进展。

（一）加强领导，保障政务信息公开有序化

2017年我中心在原有的基础上，进一步完善了中心政务公开工作责任体系和工作分工，逐级完成了政务公开领导机构、责任部门、分管人员的业务、制度和责任对接。成立了政府信息公开领导小组，中心主任为组长，副主任为副组长，各业务科室科长为成员。领导小组下设办公室，有综合科科长兼办公室主任，负责信息公开的具体工作。进一步强化了住房公积金政务公开工作一把手亲自抓，分管领导具体抓，其他班子成员协同抓，一级抓一级，层层抓落实的工作格局，为开展信息公开工作提供了有力的组织保障。

（二）健全完善相关规章制度

为规范政府信息公开各项工作，我中心完善了信息公开工作制度、考核制度和责任追究制度，进一步明确了实施政府信息公开的指导思想、基本原则、工作目标、公开内容和形式、组织机构与工作分工、公开程序、保障措施等，政府信息公开各项工作进入程序化、规范化、制度化运行轨道。完善主动公开、依申请公开等具体工作流程，制定印发了政府信息公开发布审签表、政府信息公开申请表、政府信息公开申请接收回执和办理结果告知单等，明确了

主动公开政府信息的发布程序及依申请公开政府信息办理的流程、时限等，规范政府信息发布和公开申请的受理、办理工作。对到现场申请的，原则上要求当场答复，不能当场答复的，及时进行流转，并做好登记和签收工作。2017年，我中心政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均得到了顺利开展。

(三) 及时更新《政府信息公开指南》和《目录》

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，坚持“公开是原则，不公开是例外”，进一步推进涉及公众性、公益性、公权性政府信息的全面、及时公开。同时，根据实际工作需要，对包括组织机构、领导信息、重大事项、统计数据、工作目标及年度公告等需要对外发布的资料，及时收集整理，以住房公积金网站等方式对外发布相关信息。

(四) 各类信息发布平台及载体运行情况

2017年，除中心门户网站、全区12329住房公积金服务热线和全区12329住房公积金短信外，我中心配合自治区住建厅开通了宁夏住房公积金手机客户端、宁夏住房公积金服务微信公众号。

二、推进重点领域政府信息公开情况

按照市政府要求，我中心于2017年在门户网站上开通了“调查问卷”和“你问我答”两个在线交流栏目。截

止2017年底，共回复咨询类信息62条。2017年11月开通了网上业务大厅功能，先期开通了离退休提取、解除劳动合同提取、偿还公积金贷款提取、贷款预申请等业务网上申请、网上受理。初步实现了“零见面、马上办”。

三、主动公开政府信息情况

2017年，中心主要采取以下几种方式及措施主动公开政府信息：

1、在市政务中心三楼设立公示栏等，公开中心内设机构、行政职能、办事程序、办事时限、办事流程、岗位职责等情况。

2、依托12329住房公积金服务热线及短信功能，向公众提供业务咨询及公积金缴存情况查询服务。全年共接听咨询类电话22236个，发送政策类及个人账户信息类短信203305条。

3、在中心门户网站及时向社会公开、宣传住房公积金有关政策、法规，服务承诺及其他需要发布的信息。

4、依托政府网站、公积金中心门户网站，向社会公开发布了“2016年度部门决算公开表”、“2016年度住房公积金年度报告”，同时，2016年度住房公积金年度报告在《中卫日报》上向全社会进行了公开。

5、每年年中、年底通过邮寄方式向缴存职工发放对账单，以维护职工的知情权，增强工作的透明度。

2017年，全年在中心门户网站发布信息1879条，其中，政策法规类信息18条，工作动态类信息127条，政务公告类信息5条，回复网上咨询62条，转载国务院信息1667条。

四、申请公开政府和不予公开政府信息情况

2017年，我中心无此类情况。

五、政策解读情况

2017年，我中心定期在门户网站上发布群众关注的政策解读信息，全年共发布此类信息31条。

六、回应社会关切情况

2017年，我中心及时办理“书记信箱”、“市长信箱”、12345市民热线等诉求5件，群众对我中心的答复均表示满意。

七、各级人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。

2017年，我中心无此类情况。

八、存在的主要问题及2018年改进工作的思路措施

2017年，我中心在政府信息公开工作方面做了一定的努力，取得了一定的成绩，但与上级领导的要求以及兄弟单位的优秀做法相比还存在一些不足之处，主要表现在：一是主动向社会公开信息的领域有待于进一步拓宽；二是主动公开的政府信息数量、质量还需再提高。

今后，我们将继续在市委、市政府的领导下，从以下几方面着力做好政府信息公开工作：一是进一步强化政府信息公开主动公开的意识，加大公开力度，凡涉及公民、法人或者其他组织切身利益的政府信息，以及需要社会公众广泛知晓或者参与的事项信息都要主动公开。二是进一步提高政府信息公开水平，完善业务服务设施，加快信息化建设。组织相关信息工作人员进行政府信息公开工作业务培训，对政府信息公开工作内容、流程、要求进行统一和规范，不断提高信息公开工作水平，更好地服务缴存职工办理住房公积金业务，积极发挥住房公积金的民生保障作用。

中卫市住房公积金管理中心

2018年1月9日